

Til Erhvervs- og Selskabsstyrelsen/Erhvervsstyrelsen

Att:

Christina Gehring Skagen [CWG@eogs.dk]

Ole Kirkelund [oki@eogs.dk]

Dok. 123395/CJ

22-01-2012

Høringssvar fra Forbrugerrådet vedr. forslag til lov om Mæglings- og klageinstitutionen for ansvarlig virksomhedsadfærd

Forbrugerrådet er generelt positiv over for og støtter forslaget om oprettelse af en mæglings- og klageinstitution om ansvarlig virksomhedsadfærd. Forbrugerrådet bifalder, at Regeringen har fulgt Rådet for Samfundsansvars anbefaling og afsat midler til at drive mæglings- og klageinstitutionen.

Forbrugerrådet kan støtte det fremlagte forslag, men vi mener at formanden for nævnet bør udnævnes til Ombudsmand, da det kan være med til at sikre mæglings- og klageinstitutionen optimale forhold, samt give institutionen den højeste troværdighed.

Også i anbefalingerne¹ fra Rådet for Samfundsansvar påpeges det at formanden for institutionen bør få titlen af ombudsmand:

”Betegnelsen ombudsmand sender (...) et stærkt signal om uafhængighed og offentlig vagthund, hvilket vil styrke legitimiteten i nævnets afgørelser og almindelige virke. Samtidig vil oprettelse af en ombudsmandsinstitution skabe international opmærksomhed, og det vil understøtte regeringens målsætning om at gøre Danmark internationalt kendt for ansvarlig vækst”.

Forbrugerrådet støtter som nævnt op om denne anbefaling. Det er vigtigt, at institutionen udstyres med beføjelserne til at agere uafhængigt og sikre at OECDs retningslinjer overholdes. Titlen Ombudsmand sender et stærkt signal, nationalt såvel som internationalt, om seriøsitet og troværdighed, og det er essentielt, når vanskelige sager diskuteres og afgøres, og ikke mindst i diskussionerne efter afgørelserne.

¹ Rådet for Samfundsansvars - anbefalinger til en ikke-retlig mæglings- og klagemekanisme, s. 17 (oktober 2011)

Formanden bør også kunne tage sager op på egen hånd, og det bør også fremgå af teksten at formanden har den afgørende stemme i tilfælde af stemmelighed mellem nævnets andre udpegede medlemmer.

Forbrugerrådet henviser i øvrigt til 92' gruppens hørings svar, som vi støtter op om.

Med venlig hilsen

Vagn Jelsø
Afdelingschef

Claus Jørgensen
Miljøpolitisk medarbejder