



JUSTITSMINISTERIET

Folketinget
Udvalget for Udlændinge- og Integrationspolitik
Christiansborg
1240 København K

Dato: 15. oktober 2012
Kontor: Økonomistyringskontoret
Sagsbeh: Anne Nygaard Just
Sagsnr.: 2012-0032-0400
Dok.: 559725

Hermed sendes besvarelse af spørgsmål nr. 490 (Alm. del), som Folketingets Udvalg for Udlændinge- og Integrationspolitik har stillet til justitsministeren den 24. august 2012. Spørgsmålene er stillet efter ønske fra Johanne Schmidt-Nielsen (EL).

Morten Bødskov

/Anette Görtz

Slotsholmsgade 10
1216 København K.

Telefon 7226 8400
Telefax 3393 3510

www.justitsministeriet.dk
jm@jm.dk

Spørgsmål nr. 490 (Alm. del) fra Folketingets Udvalg for Udlændinge- og Integrationspolitik:

”Hvad vil det koste at udvide telefontiderne og ekspeditionstiderne i politiets udlændingekontorer i Aalborg, Holstebro, Aarhus, Horsens, Kolding, Esbjerg, Sønderborg, Odense, Hillerød, Roskilde, Næstved, Nykøbing F., og Rønne, så både ekspedition og telefon er åben mandag-fredag 8.30-16.00 (torsdag dog til 17.30) med en målsætning om, at ingen, der er mødt personligt frem, venter mere end én time på at blive ekspederet, og at ingen venter mere end fem minutter i telefonen, før opkaldet besvares af en medarbejder?”

Svar:

Justitsministeriet har til brug for besvarelsen indhentet oplysninger fra Rigspolitiet.

Rigspolitiet har oplyst, at politiet ikke er i besiddelse af målinger, der gør det muligt at vurdere behovet for et øget ressourceforbrug ved opfyldelsen af de foreslåede krav til åbningstider og ekspeditionstider. Det kan imidlertid tilføjes, at politiet løbende arbejder på at forbedre det generelle serviceniveau i forhold til samtlige borgerhenvendelser.