



Folketingets Kommunaludvalg  
Christiansborg

Finansministeren  
15. marts 2012

Svar på Kommunaludvalgets spørgsmål nr. 60 af 26. januar 2012  
(Alm. del - § 7).

**Spørgsmål:**

Vil ministeren redegøre for, om borgere i Danmark har pligt til at tjekke deres digitale postkasse regelmæssigt fra år 2014, jf. at Københavns Borgerservice i en husstandsomdelt publikation skriver, at borgere kun kan modtage deres post fra det offentlige i digital form fra år 2014? Og vil ministeren i den forbindelse oplyse, hvilke konsekvenser det vil få for borgere som ikke har computer eller internetadgang, eller hvis computer eller internetadgang er i stykker, hvis disse borgere er pålagt at skulle tjekke deres digitale postkasse regelmæssigt?

**Svar:**

Spørgsmålet har nær sammenhæng til det forslag til lov om Offentlig Digital Post, som jeg sendte i høring den 27. januar 2012 med henblik på fremsættelse ultimo marts 2012. Besvarelsen af det stillede spørgsmål er med forbehold for, at lovforslaget vedtages i dets nuværende form, dvs. som det er sendt i høring med de justeringer, som høringssvarene måtte give anledning til.

Ifølge forslaget skal alle borgere fra november 2014 tilsluttes en digital postkasse. Det betyder, at post fra offentlige myndigheder, der sendes til den digitale postkasse anses for at være kommet frem til borgeren, når den er tilgængelig i borgers digitale postkasse. Det svarer til, at et brev fra en offentlig myndighed i dag anses som værende kommet frem, når det er afleveret i borgerens fysiske postkasse. Begrebet "komme frem" betyder, at brevet får retsvirkning efter sit indhold. Borgeren bliver således berettiget eller forpligtet efter indholdet, når et brev er tilgængeligt i den digitale postkasse.

Ved tilgængelig forstås, at borgeren vil kunne fremkalde brevet på en almindeligt fungerende computer tilsluttet internettet med almindeligt tilgængelige programmer.

Borgeren bærer herefter risikoen ved ikke at gøre sig bekendt med sin digitale post. Det er på samme måde som i dag, hvor borgeren bærer risikoen ved ikke at gøre sig bekendt med sin post ved at åbne og læse denne. Der er således ikke tale om at lovforslaget eksplicit pålægger borgeren en pligt til at tjekke den digitale postkasse.

Udgangspunktet for lovforslaget er, at alle borgere over 15 år obligatorisk skal tilsluttes den digitale postkasse. Alle, der kan, skal således tilsluttes. Imidlertid er det også således, at lovforslaget giver mulighed for, at de, der ikke kan, har mulighed for at få hjælp. Hvis hjælp ikke er tilstrækkeligt, kan en borger blive fritaget for at modtage sin post digitalt. En af fritagelsesårsagerne er, at borgeren ikke har adgang til computer i eget hjem. En borger bliver således ikke pålagt at anskaffe en computer. Hvis en borger har adgang til computer, men denne går i stykker, er det borgeren, der bærer risikoen for ikke at kunne gøre sig bekendt med sin digitale post.

I sådanne situationer kan det være relevant for borgeren at gå på biblioteket eller på et borgerservicecenter for at læse sin digitale post.

Hvis der opstår generelle driftsproblemer hos borgerens internetudbyder eller lignende generelle hindringer, som det ikke er op til borgeren at overvinde, anses den digitale post ikke for at være kommet frem, før forhindringen er ophørt.

Den digitale postløsning kan anvendes af offentlige myndigheder, dvs. statslige myndigheder, institutioner, regioner og kommuner samt en række selvejende institutioner. Der kan dog i lovgivningen i øvrigt være foreskrevet særlige formkrav for kommunikationen mellem en borger og det offentlige, der betyder at et brev eller meddelelse ikke kan sendes via digital post.

Med venlig hilsen

Bjarne Corydon