



ØKONOMI- OG
ERHVERVS MINISTEREN

12. november 2010

Besvarelse af spørgsmål 9 ad L 29 stillet af Boligudvalget den 28. oktober 2010 efter ønske fra Thomas Jensen (S).

ØKONOMI- OG
ERHVERVS MINISTERIET
Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Spørgsmål:

Hvordan vil ministeren sikre, at det nye klagenævn bliver kendt af forbrugerne, så det sikres at alle forbrugere for hvem det vil være relevant at anlægge en sag, rent faktisk kender klagenævnet og gør brug af det? Herunder om der er lavet undersøgelser af forbrugernes kendskabsgrad til det eksisterende Ankenævnet for Huseftersyn?

Tlf. 33 92 33 50
Fax 33 12 37 78
CVR-nr 10 09 24 85
oem@oem.dk
www.oem.dk

Svar:

Jeg kan oplyse, at information til forbrugerne om muligheden for at klage over tilstandsrapporter til det kommende disciplinær- og klagenævn ligesom i dag vil blive formidlet via nævnets hjemmeside og på Erhvervs- og Byggestyrelsens hjemmeside. Derudover vil information om huseftersynsordningen, herunder klagemuligheder, ligesom i dag blive formidlet via brochurer udgivet af Erhvervs- og Byggestyrelsen, som blandt andet uddeles af ejendomsformidlere til deres kunder. Endelig indeholder selve tilstandsrapporten et afsnit om muligheden for at klage.

Jeg kan i øvrigt oplyse, at huseftersynsordningen anvendes i cirka 95 pct. af alle handler med énfamiliehuse, og kendskabet til ordningen må derfor siges at være meget højt.

Jeg er ikke bekendt med, at forbrugernes kendskab til det eksisterende Ankenævn for Huseftersyn har været undersøgt, men jeg lægger stor vægt på, at forbrugerne også fremadrettet har kendskab til huseftersynsordningen og klagemulighederne. Af samme grund vil Justitsministeriet og Økonomi- og Erhvervsministeriet, når Justitsministeriet har implementeret anbefalingerne i betænkning nr. 1520, igangsætte en indsats for at udbrede information om den nye ordning, herunder om de nye klagemuligheder, via bl.a. dagbladsannoncer, OBS-spots og opdaterede brochurer til uddeling hos ejendomsformidlere.

For at sikre, at nævnet bliver kendt og anvendt af forbrugerne vil der senest 3 år efter lovens ikrafttræden blive foretaget en evaluering, som blandt andet vil belyse, om nævnet lever op til det i lovforslaget anførte formål.