

Ministeren for videnskab, teknologi og udvikling

Udvalget for Videnskab og Teknologi
Folketinget
Christiansborg
1240 København K

Svar på spørgsmål 70 (alm. del):

11. januar 2011

I brev af 14. december 2010 har udvalget efter ønske fra Yildiz Akdogan (S) stillet mig følgende spørgsmål:

Ministeriet for Videnskab
Teknologi og Udvikling
Bredgade 43
1260 København K
Telefon 3392 9700
Telefax 3332 3501
E-post vtuv@vtu.dk
Netsted www.vtu.dk
CVR-nr. 1680 5408

Spørgsmål 70:

”Er ministeren bekendt med nye tilfælde, hvor borgere har modtaget deres nøglekort og midlertidige adgangskode til NemID med samme postleverance, siden der sidst blev spærret et stort antal NemID konti på Datatilsynets foranledning, ministeren bedes i bekræftende oplyse, hvor mange tilfælde ministeren er bekendt med?”

Sagsnr. 10-099636
Dok nr. 1651410
Side 1/1

Svar:

Ja, umiddelbart før jul fik ministeriet kendskab til, at en borger havde modtaget et nøglekort og den midlertidige adgangskode til NemID med samme postleverance. IT- og Telestyrelsen bad herefter DanID om at undersøge sagen nærmere. DanID har efter en detaljeret undersøgelse oplyst følgende om sagen:

”I perioden d. 18. november til d. 22. december er der desværre i visse tilfælde sket en samtidig udsendelse af breve med nøglekort og midlertidig adgangskode. DanID beklager fejlen og sender nu nye adgangskoder til 3.403 NemID-brugere. Fejlen har så vidt vides ikke medført sikkerhedsproblemer for nogen af de berørte NemID-brugere. I november idriftsatte DanID en ny applikation, der automatisk skulle forsinke afsendelse af brugernes midlertidige adgangskoder og dermed eliminere risikoen for, at breve blev afleveret til Post Danmark samme dag som det tilhørende nøglekort.

Fra d. 12. november til d. 18. november af testede DanID applikationen, som kørte fejlfrit i hele perioden. DanID valgte derfor at fjerne en til formålet indført manuel tilbageholdelse af de midlertidige adgangskoder og basere sig på den nye applikation. Applikationen fungerede problemfrit ved nybestillinger, men applikationen viste sig at fejle ved genbestillinger, som det har været tilfældet for de 3.403 ramte NemID-brugere. Dette har betydet, at der i perioden har været forhøjet risiko for samtidig udsendelse af brugeres nøglekort og midlertidig adgangskode.

Så snart fejlen blev opdaget genindsatte DanID den manuelle tilbageholdelse af de midlertidige adgangskoder, men desværre nåede 3.403 brugere at blive ramt af fejlen.

De NemID-brugere, der er ramt af fejlen, er brugere, der tidligere har modtaget nøglekort og midlertidig adgangskode på korrekt vis, men som af forskellige grunde efterfølgende selv har genbestilt et nyt nøglekort og en ny midlertidig adgangskode enten ved at ringe til support eller via bestillingssiden på www.nemid.nu.

De berørte NemID-brugere vil i dag - onsdag d. 29. december - modtage et forklaringsbrev, der skridt for skridt viser, hvordan de hurtigt kommer i gang med at bruge NemID igen. Tirsdag d. 4. januar vil de modtage deres nye midlertidige adgangskode med posten.”

Jeg henviser til DanIDs redegørelse, hvoraf det fremgår, at DanID, med de igangsatte tiltag, har rettet op på problemet.

Uanset dette, finder jeg det naturligvis helt uacceptabelt, at der fortsat ikke er fuldstændigt styr på processen for udsendelsen af brevene.

Jeg har derfor - så snart jeg blev bekendt med denne sag - insisteret på, at der hurtigst muligt findes en alternativ løsning, hvor sikkerheden ikke alene er afhængig af, at brevforsendelserne udsendes tidsmæssigt forskudt.

IT- og Telestyrelsen har den 22. december sendt en e-mail til DanID's administrerende direktør, hvori styrelsen insisterer på, at der hurtigst muligt etableres en alternativ løsning. Arbejdet hermed er igangsat umiddelbart efter nytår, og den alternative løsning forventes at være specificeret medio januar 2011 med henblik på en hurtig efterfølgende implementering.

Med venlig hilsen

Charlotte Sahl-Madsen