



Folketingets Socialudvalg

Departementet

Holmens Kanal 22
1060 København K

Tlf. 3392 9300

Fax. 3393 2518

E-mail sm@sm.dk

Dato: 26. januar 2011

THA/ J.nr. 2011-99

Under henvisning til Folketingets Socialudvalgs brev af 4. januar 2011 følger hermed socialministerens endelige svar på spørgsmål nr. 174 (SOU Alm. del).

Spørgsmålet er stillet efter ønske fra René Skau Björnsson (S).

Spørgsmål nr. 174:

”Ministeren bedes oplyse, om en kommune lever op til sin pligt til rådgivning og vejledning efter servicelovens § 12, når borgeren anbefales ”at blive bedre til at google” for på den måde at skaffe sig kendskab til reglerne for merudgiftsydelse efter servicelovens § 100.”

Svar:

Et af formålene med rådgivningen og vejledningen, jf. servicelovens § 12, er at sikre, at borgere med funktionsnedsættelse får relevante tilbud om støtte og hjælp, herunder om f.eks. kompenserende foranstaltninger, med henblik på at afhjælpe eller lette følgerne af funktionsnedsættelsen.

Det beror på en konkret vurdering i hver enkelt sag, hvilken form og hvilket omfang rådgivningen og vejledningen skal have. Jeg har ikke kendskab til den konkrete sag. Men en henvisning om at søge information via google må aldrig stå alene.

Mangelfuld rådgivning og vejledning eller afslag herpå kan indbringes for de sociale klageinstanser efter de gældende regler herom.

Benedikte Kiær

/ Karin Ingemann