



Dansk Socialrådgiverforening



Danske Handicaporganisationer

B U P L



**SOCIALPÆDAGOGERNE**

Til  
Folketingets Socialudvalg

Hvidovre, den 5. maj 2011  
Sag 11/323 – Dok. 3658/11 mmh/kft

## **Hold fingrene fra klagesystemet!**

---

Med denne henvendelse opfordrer en række organisationer for både borgere og professionelle til politiske initiativer, for at sikre, at KL ikke får held til at presse finansministeren til at svække klagesystemet ved de aktuelle økonomiforhandlinger.

KL har indledt et frontalangreb mod klagesystemet – og dermed en katastrofekurs, som rammer samfundets svageste grupper hårdest, og som i værste fald vil resultere i et alvorligt demokratisk problem. Klagesystemet er fundamentalt for borgerens retssikkerhed. KL vil svække det betydeligt. Men er en svækket retssikkerhed for borgeren virkelig vejen til bedre økonomistyring i kommunerne? Og kan retsstaten Danmark leve med det?

KL mener, at Ankestyrelsen er udgiftsdrivende og med til at flytte grænserne for, hvad der skal leveres på det sociale område, mens kommunerne er henvist til at betale regningen. KL mener, at klagesystemets beføjelser skal indskrænkes, så det bliver det kommunale serviceniveau, og ikke den sociale lovgivning, som sætter standarden.

Men klagesystemet er borgerens sikkerhedsnet. Klagesystemet skal ikke tage hensyn til budgetter, men udelukkende sikre, at kommunerne følger loven. Derfor skal årsagen til, at KL finder, at Ankestyrelsen er udgiftsdrivende, findes i kommunernes politiske og økonomiske prioriteringer. Manglende sikring af relevante tilbud i kommunerne, og ikke lovmedholdelige serviceniveauer, er hovedårsagen til klager og tabte sager, som medfører øgede udgifter. Hvis man fjerner dette sikkerhedsnet, vil det efterlade borgerne uden nogen form for retssikkerhed.

## **Klagesystemet er fundamentet for det kommunale selvstyre**

Kommunerne fik med strukturreformen mange nye opgaver på det sociale område, og de fik ansvaret for mennesker med særlig behov for støtte og hjælp. Lars Løkke lovede med reformen, at den skulle øge den økonomiske stabilitet, den faglige kvalitet og ikke mindst retssikkerheden for samfundets svageste. Han lovede også, at ”Regeringen vil skabe en offentlig sektor med én indgang og ét mål: Mennesker først”. Hvis regeringen lader sig besnakke af KL, og går med til at amputere klagesystemet, er det i direkte modstrid med reformens løfter.

Ankestyrelsens chef Thorkil Juul fremhæver i nyhedsmagasinet Danske Kommuner 17. marts 2011, at »I Danmark lægger vi utrolig meget ud til kommunerne, og set i en europæisk sammenhæng har vi en meget stor kommunal sektor. Det synes jeg lige, man skal tænke lidt over. Jeg synes også, at kommunerne nogle gange glemmer, at det er et grundvilkår og en forudsætning for, at de overhovedet har fået opgaven, at man har et ankesystem.«

Vi er helt enige med Ankestyrelsens chef. Fundamentet for det kommunale selvstyre er et velfungerende klagesystem – uden dette vil borgerne opleve fuldstændig vilkårlighed og 98 forskellige mere eller mindre lovlige løsninger. Der må gerne være kommunale forskelle, men der må ikke mangle retssikkerhed.

En ny undersøgelse blandt socialrådgiverne viser tydeligt, at retssikkerheden allerede nu er under pres. 67 % af socialrådgiverne svarer, at fokus på økonomien forringer muligheden for at varetage handicappedes lovbestemte rettigheder. Og 8 ud af 10 socialrådgivere angiver, at økonomiske hensyn spiller en større rolle end socialfaglige vurderinger. Hvis borgerne så intet sted har at gå hen, når kommunens politiske og administrative ledelse forsøger at undgå at følge lovens bogstav og intension, så undermineres både retssikkerheden og kommunernes troværdighed.

## **KL puster effekten af klagesystemet op**

Når KL påpeger, at ankesystemet pumper udgifterne på det sociale område unødigt op, er det helt ude af proportioner. Oftest er det nemlig kommunerne, der får ret – ikke borgeren.

- Kommunerne får medhold i 70-75 % af sagerne i beskæftigelsesankenævnet og det sociale nævn.
- 10-15 % af klagerne i nævnene henvises til fornyet kommunal sagsbehandling pga. sjuks i det kommunale bureaukrati.
- Kun 8-10 % af sagerne i nævnene ændres.
- Ankestyrelsen har i 2010 afsluttet 109 sager, der ud af godt 3000 sager blev antaget til principiel afgørelse. Heraf er ca. 70 % stadfæstet.
- Ankestyrelsen antog 63 principielle kommunesager og kun 35 borgersager i 2010. Kommunernes klagesager fylder dobbelt så meget, som borgernes sager.

Tallene taler deres tydelige sprog. Kommunerne vinder som hovedregel sagerne, og det er kommunernes sager, der fylder i ankesystemet – ikke borgernes klagesager.

## Loven sættes ude af kraft

Det vil være et alvorligt demokratisk problem, hvis kommunerne får magt, som de har agt. Folketinget og lovgivningen sættes helt ud af kraft, hvis det ikke er muligt at klage over ulovlige afgørelser. Skal alle fortsat bakke op om det kommunale selvstyre, og kommunerne som primær leverandør af social service, så skal alle borgere kunne føle sig sikre på, at de får en retfærdig sagsbehandling, som tager udgangspunkt i lovens bogstav og intension.

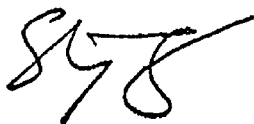
En del kommuner er dygtige og efterlever god forvaltningspraksis i størstedelen af deres sager. Men desværre er der også kommuner, der falder fuldstændigt igennem og gang på gang ikke formår at levere det, borgerne har ret til. Det er uacceptabelt, at de borgere, som tilfældigvis bor i sidstnævnte kommuner, skal efterlades i et retssikkerhedsmæssigt tomrum. Derfor må KL gribe i egen barm i stedet for at pege på klagesystemet som årsag til de økonomiske problemer. Kommunerne må få orden i eget hus og leve op til gode administrative praksisser – ikke nedlægge et system, der sikrer borgernes retssikkerhed.

Det er katastrofalt, hvis lovgivningen sættes ud af kraft og vilkårligheden råder. Klagesystemet må ikke svækkes.

Med venlig hilsen



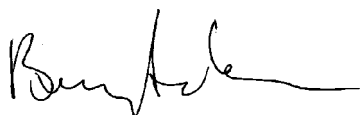
*Betina Post, formand for Dansk Socialrådgiverforening*



*Stig Langvad, formand for Danske Handicaporganisationer*



*Henning Pedersen, formand for BUPL*



*Benny Andersen, formand for Socialpædagogernes Landsforbund*