



Folketingets Socialudvalg

Departementet

Holmens Kanal 22
1060 København K

Tlf. 3392 9300

Fax. 3393 2518

E-mail sm@sm.dk

Dato: 12. maj 2010

CAW/ J.nr. 2010-1290

Under henvisning til Folketingets Socialudvalgs brev af 29. april 2010 følger hermed socialministerens endelige svar på spørgsmål nr. 25 (ad L 177).

Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Anne Marie Geisler Andersen (RV).

Spørgsmål nr. 25:

"I lyset af at nogle sager blev afgjort på baggrund af en udtalelse fra klagerådene, antager ministeren da, at en nedlæggelse af klagerådene vil betyde, at borgerne i gennemsnit kommer til at vente i kortere eller længere tid på, at deres sag bliver afsluttet?"

Svar:

Jeg kan generelt oplyse, at en klage over en afgørelse om personlig og praktisk hjælp efter de nugældende regler først kan indbringes for Det Sociale Nævn, når klagen har været behandlet af klagerådet, og kommunalbestyrelsen har taget stilling til klagerådets indstilling og genvurderet sagen, jf. servicelovens § 166, stk. 2.

Klagerådet sender, efter at have behandlet sagen, sin indstilling i sagen til kommunalbestyrelsen, der foretager en genvurdering af spørgsmålet. Herefter får klageren besked om kommunalbestyrelsens afgørelse ud fra klagerådets indstilling.

Såfremt klageren fortsat ikke er tilfreds med afgørelsen, kan denne klage til Det Sociale Nævn inden 4 uger efter, at klageren har fået meddelelse om afgørelsen. Denne klage skal sendes til kommunalbestyrelsen, som straks videresender klagen til Det Sociale Nævn, medmindre der foreligger nye oplysninger. I så fald skal der foretages endnu en genvurdering, inden klagen sendes videre, jf. bekendtgørelse om retssikkerhed og administration på

det sociale område § 11. Jeg kan i øvrigt henvise til svar på spm. 11 (ad L 177).

Benedikte Kiær

/ Jakob Krogh