



ØKONOMI- OG  
ERHVERVS MINISTEREN

9. april 2010

**Besvarelse af spørgsmål 2 ad L 131 stillet af Erhvervsudvalget den 4. marts 2010. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Morten Østergaard (RV).**

ØKONOMI- OG  
ERHVERVS MINISTERIET  
Slotsholmsgade 10-12  
1216 København K

**Spørgsmål 2:**

Ministeren bedes redegøre for de krav til fakturering, der kontraktretligt eller som følge af god markedsføringsskik, uanfægtet af lovforslaget, vil påhvile de erhvervsdrivende.

Tlf. 33 92 33 50  
Fax 33 12 37 78  
CVR-nr 10 09 24 85

**Svar:**

Forbrugerombudsmanden har oplyst, at det vil afhænge af en konkret vurdering i det enkelte tilfælde, om en forbruger som følge af god markedsføringsskik har krav på en faktura.

[oem@oem.dk](mailto:oem@oem.dk)  
[www.oem.dk](http://www.oem.dk)

Med lovforslaget styrkes forbrugerens retsstilling således ved, at der indføres en generel faktureringspligt.

Det fremgår af betænkning nr. 1457 fra 2005, afgivet af Udvalget vedrørende revision af markedsføringsloven og prismærkningsloven, at der formentligt gælder et civilretligt krav om, at forbrugeren kan forlange en regning, der er specificeret i rimeligt omfang, idet forbrugeren kan nægte at betale for en ydelse, før der foreligger en specificeret regning. Den nuværende faktureringsbestemmelse i markedsføringsloven samt den foreslåede § 13, stk. 4, supplerer det civilretlige krav.

Generelt kan det anføres, at de krav, der gælder til fakturering efter civilretten, alene er relevante i det indbyrdes forhold mellem to private parter, og at sådanne krav ikke kan påtales af det offentlige. Det betyder, at offentlige myndigheder ikke kan håndhæve reglerne, og at manglende overholdelse af kravene ikke er strafbelagt. Den generelle faktureringspligt, der foreslås indført med en ændring af markedsføringsloven, er derimod et offentligretligt krav til fakturering, hvor påtalen udøves af Forbrugerombudsmanden. Det betyder i praksis, at Forbrugerombudsmanden håndhæver kravene, og at manglende overholdelse af kravene er strafbelagt.

Der henvises i øvrigt til lovforslagets § 13, stk. 4 og bemærkningerne her til.