



Hvorfor er DANSKE ÆLDRERÅD bekymrede for nedlæggelsen af klagerådene?

	Klageråd	De Sociale nævn
Gennemsnitlig sagsbehandlingstid	22-23 dage (2007, 2008, 2009) ¹⁾	94,5 dage (2007) 104 dage (2008) ²⁾
Kommunens første afgørelse fastholdt af råd/nævn	66-80% (2007, 08, 09)	74% (2009) ²⁾
Klageråds- og kommunalbestyrelsesafgørelse indbragt for De Sociale nævn	9-13% (2007, 08, 09)	
Kommunalbestyrelsen tiltrådte klagerådets indstilling	90% ³⁾	

For 90 % af klagerne vil lovændring forlænge sagsbehandlingstiden med 75-80 dage.

For 10% af klagerne bliver sagsbehandlingstiden formindsket med 22-23 dage.

En afgørelse i Det sociale nævn som første instans giver ikke borgeren større mulighed for at få medhold i klagen, jf. omgørelsesprocenten.

1) DANSKE ÆLDRERÅDs undersøgelse af klagerådenes virksomhed for 2007,08 og 09 (svarprocent 76).

2) Statsforvaltningernes ankestatistik for beskæftigelsesankenævnene og de sociale nævn 2008.

3) Ankestyrelsens undersøgelsesrapport om klagerådene, 2004