

Til medlemmerne af Folketingets Skatteudvalg

16. marts 2010

### Vedrørende L 149

Skatteministeren har fremsat lovforslag om digital kommunikation, køretøjsregistrering, forenklet tilbagebetaling af skatter og afgifter, regler for medlemmer af Skatteråd og Landsskatteretten samt fradrag for særlige integrerede barnesæder i taxier (L 149).

Som det fremgår af Ældre Sagens hørings svar, finder Ældre Sagen det betænkeligt, at give Skatteministeren bemyndigelse til at bestemme, hvornår kommunikation med borgerne skal være digital. Der kan efter Ældre Sagens opfattelse være store fordele ved udbredelsen af digital kommunikation, såvel for borgerne som for det offentlige, og derfor er det også rigtigt at sikre, at kommunikation *kan* ske digitalt, men det er også nødvendigt at sikre løsninger for den del af befolkningen, der ikke kan anvende digitale løsninger. Det sikres efter Ældre Sagens opfattelse ikke ved at bemyndige Skatteministeren til at bestemme, hvornår kommunikation *skal* ske digitalt.

Der er stadig ca. 1 million borgerne, der ikke kan anvende internettet. Det gælder særligt for de ældre borgere, hvor 85% af de, der er over 75-år ikke anvender PC og internet, jf. vedlagte bilag.

Efter Ældre Sagen opfattelse er den løsning, der er indført for digital forskudsregistrering, et eksempel på, hvordan digitalisering ikke bør administreres. Efter Ældre Sagens opfattelse er papirløsningen tilrettelagt på en måde, der gør den unødigt besværligt at anvende, for at tilskynde så mange som muligt til at væge den digitale løsning.

Skat's løsning medfører, at den enkelte skatteyder *hvert år* skal anmode om at få tilsendt forskudsopgørelsen på papir. Det sker enten ved indsendelse af en "slip" eller over "TastSelv-telefon". Men for at få forskudsopgørelsen på papir på denne måde skal den *bestilles senest 1. september*, dvs. på et tidspunkt hvor de færreste tænker på forskudsregistrering, fordi man ikke har overblik over næste års indkomster på dette tidspunkt. En løsning med en rimelig service ville efter Ældre Sagens opfattelse bestå i, at forskudsopgørelsen hvert år blev udsendt på papir til de skatteydere, der én gang har valgt papirløsningen – indtil den fravælges – og at give adgang til at bestille forskudsopgørelsen efter 1. september.

Ældre Sagen opfordrer udvalget til, at der i forbindelse med behandlingen af forslaget fremlægges oplysninger om aldersfordelingen for de skatteydere, der får tilsendt forskudsopgørelse hhv. digitalt og på papir – og dermed også indirekte over aldersfordelingen for de skatteydere, der ikke ser en forskudsopgørelse hverken digitalt eller på papir.

Den manglende forskudsopgørelse udgør et særligt problem for pensionister, fordi en for høj forskudsregistreret indkomst ikke alene medfører, at der betales for meget i (forskuds)skat, men også at pensionen og fx boligydelse kan blive for lav.

Mens den for meget betalte skat tilbagebetales, når årsopgørelsen foreligger, er tabet af social pension mv. permanent. Det skyldes, at pension mv. ikke automatisk ændres, selvom den ved beregningen anvendte indkomst har været for høj. Pensionisten skal selv anmode om ændring, og den kan højst ske 6 måneder tilbage. Det betyder i realiteten, at for lidt udbetalt pension ikke kan søges tilbage, da årsopgørelsen først modtages i løbet af april det efterfølgende år.

Et eksempel på denne problematik er følgende: Ved forskudsregistreringen for 2010 har SKAT forudsat, at udbetalinger fra private pensioner, herunder arbejdsmarkedspensioner, stiger med samme procent som løn, dvs. 6,9 pct. fra 2008 til 2010. Men da mange pensioner enten ikke er blevet reguleret eller direkte er sat ned, medfører dette en for høj forskudsregistrering og dermed for lave sociale ydelser. Vedlagte regneeksempler viser, at det kan medføre tab på 1.000 – 2.000 kr. for en pensionist, der både modtager folkepension og boligydelse.

Ældre Sagen skal bemærke, at problemet med tab ved for høj forskudsregistrering delvist ville kunne løses, ved at foretage en årsopgørelse af de sociale ydelser på grundlag af den korrekte indkomst efter årets udgang. Ældre Sagen har i en længere årrække foreslået en sådan ændring, men så langt er digitaliseringen i den offentlige sektor åbenbart ikke nået.

Generelt foreslår Ældre Sagen, at hver gang en offentlig myndighed introducerer en ny digital løsning, skal der redegøres for hvor mange, der ikke vil kunne anvende denne løsning, og hvordan man så vil servicere denne gruppe, samt hvordan man evt. får flere med i den digitale løsning.

Med venlig hilsen

Bjarne Hastrup  
adm. direktør

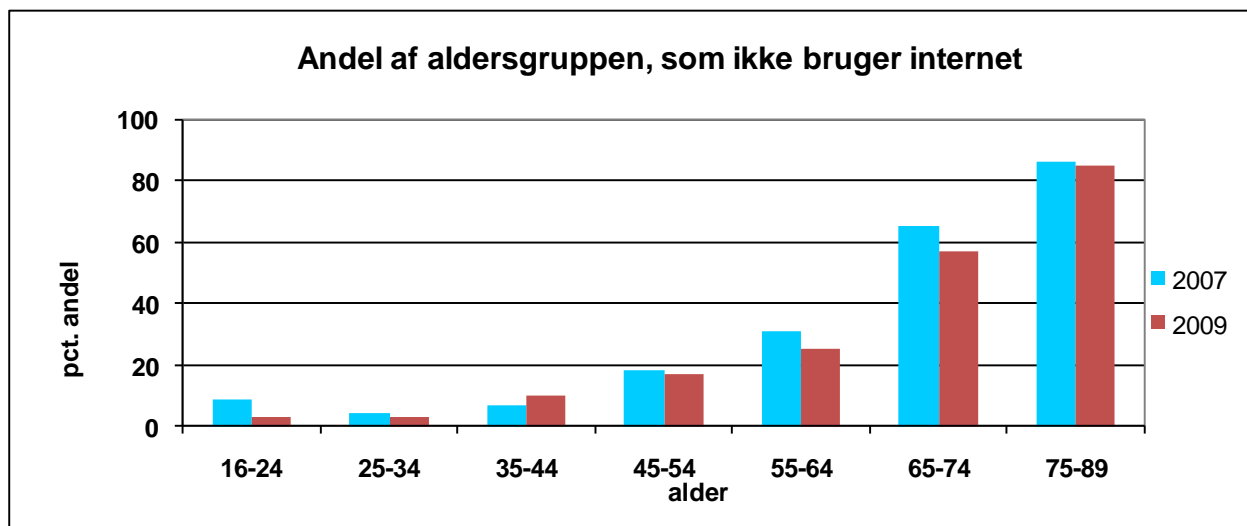
## Bilag 1

### 2 ud af 3 folkepensionister er ikke på nettet

Et flertal af folkepensionister bruger ikke internettet. Beregninger foretaget på baggrund af tal fra IT-barometret, som Danmarks Statistik producerer for Videnskabsministeriet, viser, at 2 ud af 3 folkepensionister ikke er på internettet. Brugen af internettet falder kraftigt jo ældre borgeren er.

Tallene viser, at 57 pct. af de 65-74-årige og 85 pct. af de 75-89-årige ikke bruger internettet (Videnskabsministeriets IT-barometer for 2009<sup>1</sup>). Hvis vi går ud fra, at de 90+årige ikke bruger IT mere end de 75-89-årige, svarer det til, at knap 600.000 folkepensionister ikke aktivt tager del i digitaliseringsbølgen.

Mens brugen af IT således breder sig ret hurtigt blandt de borgere i alderen 65-74 år, går det meget langsomt med at komme på nettet i den ældste generation over 75 år. Den samlede andel af befolkningen, der aldrig har brugt en computer, er faldet fra 20 pct. i 2007 til 19 pct. i 2009. For de 65-74-årige er andelen, der ikke bruger IT, faldet med 8 pct. point fra 2007 til 2009, mens for de 75-89 er faldet kun på ét pct. point (fra 86 til 85 pct.) – en høj og stabil andel af de ældste folkepensionister kan fortsat ikke finde informationer på internettet, fordi de ikke bruger PC eller internet.



Kilde: Videnskabsministeriets IT-barometer; Danmarks Statistikbank ITF. Andelen er opgjort som summen af de personer, der svarer, at de ikke bruger PC/internet, og de der svarer, at de ikke kan finde steder på internettet, der har relevant information.

Ser man på en række basale færdigheder inden for brug af internettet viser undersøgelsen også, at det er meget få i gruppen over 75 år, der har disse færdigheder. F.eks. er det kun 5 pct. af de 75+ årige, der har en vis eller stor erfaring/rutine i at finde bestemt information på det offentlige hjemmesider, 4 pct. i at indtaste oplysninger til det offentlige via en web-formular og kun 2 pct. i selv at oprette en digital signatur.

Manglende adgang til internettet og manglende basale IT-færdigheder betyder, at man ikke har adgang til den stigende mængde af informationer og services fra det offentlige, banker, pensionsselskaber og DSB mfl., der hovedsageligt er tilgængelige på internettet. Vi risikerer, at store grupper af befolkningen udelukkes fra informationer og services af stor betydning for deres hverdag og deres økonomi. De ældste generationer er "vokset op" uden it i nærheden, og aldrig har lært at anvende it-redskaber gennem privatliv eller arbejdsliv.

Virksomheder og offentlige myndigheder satser massivt på digitalisering, det giver muligheder for besparelser og smartere service af borgere og kunder. En stor del af folkepensionisterne og især den ældste generation er i store træk koblet af digitaliseringsbølgen. Det er et problem, når virksomheder og offentlige myndigheder tilbyder unikke services gennem digitaliseringen.

<sup>1</sup> Danmarks Statistik indsamler og bearbejder til brug for Videnskabsministeriets IT-barometer, oplysninger om befolkningens it-færdigheder. Oplysningerne er indsamlet siden 2007 og er her hentet fra Danmarks Statistikbank.

## Regneeksempler

Virkningen af for høj forskudsregistreret privat pension i 2010. Det er forudsat, at pensionisten ikke har anden indkomst udover udbetaling fra en privat pensionsordning, og at denne indkomst ved forskudsregistreringen for 2010 er forhøjet med 6,9% i forhold til det sidst slutlignede indkomstår (2008).

<b>Eksempel 1</b>	<b>Korrekt indkomst</b> (pension 2010=pension 2008)	<b>Forskudsregistreret</b> (pension 2010=pension 2008 forhøjet med 6,9%)
<b>Privat pension</b>	<b>50 000</b>	<b>53 450</b>
<b>Folkepension</b>	<b>136 054</b>	<b>135 305</b>
Grundbeløb	65 376	65 376
Pensionstillæg	67 896	67 896
Ældrecheck	2 782	2 033
<b>Boligydelse</b>	<b>29 790</b>	<b>29 411</b>
<b>Varmetillæg</b>	<b>98</b>	<b>71</b>
<b>Skat</b>	<b>53 412</b>	<b>54 420</b>
heri fratrukket grøn check	1 300	1 300
<b>Netto efter indkomstskat</b>	<b>162 529</b>	<b>163 817</b>
Korrektion for for høj forskudregistrering af pension:		
Faktisk privat pension		-3 450
Sparet skat af privat pension		1 287
<b>Netto efter Årsopgørelse (excl. renter)</b>		<b>161 654</b>
<b>Tab som følge af forkert forskudsregistrering</b>		<b>-875</b>
 Forklaring af tab:		
For lave sociale ydelser		1 155
Sparet skat af for lav folkepension		-279

Der er i begge eksempler forudsat en årlig husleje på 48.000 kr., og en årlig varmeudgift på 4.800 kr. (ikke-fjernvarme). Der er anvendt en skatteprocent på 37,31%.

**Eksempel 2****Korrekt indkomst**  
(pension 2010=pension  
2008)**Forskudsregistreret**  
(pension 2010=pension  
2008 forhøjet med 6,9%)

<b>Privat pension</b>	<b>100 000</b>	<b>106 900</b>
<b>Folkepension</b>	<b>121 314</b>	<b>119 182</b>
Grundbeløb	65 376	65 376
Pensionstillæg	55 938	53 806
Ældrecheck	0	0
<b>Boligydelse</b>	<b>22 887</b>	<b>21 814</b>
<b>Varmetillæg</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Skat</b>	<b>66 568</b>	<b>68 347</b>
heri fratrukket grøn check	1 300	1 300
<b>Netto efter indkomstskat</b>	<b>177 633</b>	<b>179 549</b>
Korrektion for høj forskudsregistrering af pension:		
Faktisk privat pension		-6 900
Sparet skat ved lavere privat pension		2 574
<b>Netto efter Årsopgørelse (excl. renter)</b>		<b>175 223</b>
<b>Tab som følge af forkert forskudsregistrering</b>		<b>-2 409</b>
 Forklaring af tab:		
For lave sociale ydelser		3 205
Sparet skat af for lav folkepension		-796