



ØKONOMI- OG
ERHVERVS MINISTEREN

14. april 2010

Besvarelse af spørgsmål 7 ad L 131 stillet af Erhvervsudvalget den 26. marts 2010 efter ønske fra Benny Engelbrecht (S).

ØKONOMI- OG
ERHVERVS MINISTERIET
Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Spørgsmål 7:

Forslaget lægger op til at sikre forbrugerbeskyttelsen ved at give forbrugerne mulighed for i særlige tilfælde at gå tilbage til virksomheden og bede om uddybende oplysninger efter købet. Ministeren bedes præcisere, hvilke oplysninger der tænkes på og hvilke særlige tilfælde.

Tlf. 33 92 33 50
Fax 33 12 37 78
CVR-nr 10 09 24 85

oem@oem.dk

www.oem.dk

Svar:

Jeg skal henvise til min besvarelse af spørgsmål 3, hvoraf det bl.a. fremgår, at baggrunden for den foreslåede § 13, stk. 6, er, at man ikke med en generel bestemmelse som den foreslåede faktureringspligt kan tage højde for alle de situationer, som den enkelte forbruger kan komme ud for. Med den foreslåede bestemmelse sikres forbrugeren, hvis der opstår en konkret situation, hvor der mangler nogle oplysninger, der gør, at forbrugeren ikke kan kontrollere prisen på ydelsen.

Det fremgår endvidere, at forbrugeren fx kan anmode om yderligere oplysninger, hvis det samlede beløb for ydelsen er væsentlig ud over, hvad man sædvanligvis kan forvente, at den pågældende ydelse koster. Der kan også være situationer, hvor det vil være relevant for forbrugeren at få oplysninger om et grundgebyr, kørsel eller brug af eksternt arbejde. Dette kunne fx være i det tilfælde, at timeforbrug, timepris og materialeforbrug, der er obligatoriske oplysninger, udgør en mindre del af det samlede beløb.

Der henvises i øvrigt til lovforslagets § 13, stk. 6, og bemærkningerne hertil.