



ØKONOMI- OG
ERHVERVS MINISTEREN

9. april 2010

Besvarelse af spørgsmål 3 ad L 131 stillet af Erhvervsudvalget den 4. marts 2010. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Morten Østergaard (RV).

ØKONOMI- OG
ERHVERVS MINISTERIET
Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Spørgsmål 3:

Ministeren bedes redegøre for, hvilke situationer der har en sådan karakter, at forbrugeren vil kunne forlange yderligere oplysninger i relation til en faktura.

Tlf. 33 92 33 50
Fax 33 12 37 78
CVR-nr 10 09 24 85

Svar:

Det fremgår af den nuværende faktureringsbestemmelse i markedsføringsloven § 13, stk. 4, at: "Når en tjenesteydelse er udført efter regning, skal der på forbrugers begæring tilstilles denne en specificeret regning, der sætter forbrugeren i stand til at kontrollere prisen for de varer og tjenesteydelser, der indgår i ydelsen".

oem@oem.dk
www.oem.dk

Med forslag til lov om ændring af lov om markedsføring foreslås det, at denne bestemmelse erstattes af en generel faktureringspligt. Det fremgår således af den foreslåede § 13, stk. 4, at den erhvervsdrivende i fakturaen skal oplyse om timepris, timeforbrug og materialeforbrug.

Endvidere fremgår det af den foreslåede § 13, stk. 6, at forbrugeren i særlige situationer kan anmode den erhvervsdrivende om at give yderligere oplysninger, som sætter forbrugeren i stand til at kontrollere prisen for de varer og tjenesteydelser, der indgår i ydelsen.

Den foreslåede § 13, stk. 6, ligner således den gældende faktureringsbestemmelse i markedsføringsloven, der blev sat ind i loven i 2005. De erhvervsdrivende har således siden 2005 efter begæring fra en forbruger, skulle give denne en specificeret regning, der sætter forbrugeren i stand til at kontrollere prisen.

Baggrunden for den foreslåede § 13, stk. 6, er, at man ikke med en generel bestemmelse som den foreslåede faktureringspligt, kan tage højde for alle de situationer, som den enkelte forbruger kan komme ud for. Det vil sige, at man med den foreslåede bestemmelse sikrer forbrugeren, hvis der opstår en konkret situation, hvor der mangler nogle oplysninger, der gør, at forbrugeren ikke kan kontrollere prisen på ydelsen.

Det fremgår af bemærkningerne til lovforslaget, at der vil være tale om oplysninger, som man med rimelighed kan forvente, at en virksomhed kan skaffe, uden at det bliver uforholdsmæssigt byrdefuldt. Man kan ikke for-

vente, at en virksomhed registrerer og med rimelighed kan skaffe oplysninger, der ligger ud over de krav til en faktura, som virksomheden i dag er underlagt i bekendtgørelserne.

Af bemærkningerne fremgår det desuden, at forbrugeren fx kan anmode om yderligere oplysninger, hvis det samlede beløb for ydelsen er væsentlig ud over, hvad man sædvanligvis kan forvente, at den pågældende ydelse koster. Der kan også være situationer, hvor det vil være relevant for forbrugeren at få oplysninger om et grundgebyr, kørsel eller brug af eksternt arbejde. Dette kunne fx være i det tilfælde, at timeforbrug, timepris og materialeforbrug, der er obligatoriske oplysninger, udgør en mindre del af det samlede beløb.

Det er i få tilfælde, at forbrugers ret til at anmode om flere oplysninger, forventes anvendt.