



ØKONOMI- OG
ERHVERVS MINISTEREN

19. maj 2010

Besvarelse af spørgsmål 24 ad L 131 stillet af Erhvervsudvalget den 17. maj 2010.

ØKONOMI- OG
ERHVERVS MINISTERIET
Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Spørgsmål 24:

På baggrund af udtalelser fra Forbrugerombudsmanden bedes ministeren besvare følgende: Det vil kunne give problemer med tab af indsigelse som følge af praksis om, at betaling anses for bindende, med mindre betingelserne for tilbagesøgning (*conducti indebiti*) er opfyldt, hvis forbrugeren ikke har taget forbehold eller kun betalt den del af skylden, han eller hun anerkender. Vil lovforslaget kunne føre til, at Forbrugerombudsmanden bliver nødsaget til at forhandle retningslinjer eller udstede vejledninger, selv om dette ikke er forudsat i lovforslaget?

Tlf. 33 92 33 50
Fax 33 12 37 78
CVR-nr 10 09 24 85
oem@oem.dk
www.oem.dk

Svar:

Jeg har til brug for besvarelsen af spørgsmålet indhentet et bidrag fra Forbrugerombudsmanden, som jeg kan henholde mig til. Forbrugerombudsmanden har oplyst følgende:

”For så vidt angår spørgsmålet om en forbrugers eventuelle tilbagesøgningskrav i tilfælde af et for stort betalt beløb eller et beløb betalt på et forkert grundlag, bemærkes, at tilbagesøgningskrav i medfør af reglerne om *conductio indebiti* som udgangspunkt ikke forudsætter, at der er taget forbehold ved betalingen. Forbrugeren vil på tidspunktet for betalingen typisk ikke være bekendt med de eventuelle omstændigheder, der måtte give anledning til at tage forbehold.

Vedrørende spørgsmålet om behov for udstedelse af retningslinjer eller en vejledning fra Forbrugerombudsmanden til nærmere fortolkning af de foreslåede regler i § 13, stk. 5 og 6, bemærkes indledningsvis, at det følger af markedsføringslovens § 24, at Forbrugerombudsmanden efter forhandling med repræsentanter for forbrugerne og de relevante erhvervsorganisationer kan søge at påvirke de erhvervsdrivendes adfærd gennem udarbejdelse og offentliggørelse af retningslinjer for markedsføring på nærmere angivne områder.

Udstedelse af retningslinjer eller vejledninger bruges normalt, når der er behov for en præcisering af, hvad der i henhold til gældende lovbestemmelser må anses for god skik på et område, eller hvis en lovbestemmelse kan give anledning til fortolkningstvív. Retningslinjer eller vejledninger kan imidlertid ikke bruges til alene at stille yderligere krav til de erhvervsdrivende end dem, der følger af lovgivningen”.