



ØKONOMI- OG
ERHVERVS MINISTEREN

19. maj 2010

Besvarelse af spørgsmål 21 ad L 131 stillet af Erhvervsudvalget den 17. maj 2010.

ØKONOMI- OG
ERHVERVS MINISTERIET
Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Spørgsmål 21:

På baggrund af udtalelser fra Forbrugerombudsmanden bedes ministeren besvare følgende: Forbrugerombudsmanden skal håndhæve loven, når den er vedtaget. I de tilfælde, hvor forbrugeren ikke synes, at oplysningerne om timepris, timeforbrug og materialeforbrug er tilstrækkelige til, at de kan kontrollere deres regning, kan de i henhold til § 13, stk. 6, efterfølgende kræve flere oplysninger. Hvilke typer oplysninger vil Forbrugerombudsmanden lægge vægt på, at virksomheden er i stand til at give i henhold til § 13, stk. 6?

Tlf. 33 92 33 50
Fax 33 12 37 78
CVR-nr 10 09 24 85
oem@oem.dk
www.oem.dk

Svar:

Jeg har til brug for besvarelsen indhentet et bidrag fra Forbrugerombudsmanden, som jeg kan henholde mig til. Forbrugerombudsmanden har oplyst følgende:

”Hvis forslaget til markedsføringslovens § 13, stk. 4-6, vedtages, vil Forbrugerombudsmanden i sit tilsyn og håndhævelse af reglerne tage hensyn til lovtekstens ordlyd, bemærkningerne til lovforslaget, økonomi- og erhvervsministerens besvarelse af Erhvervsudvalgets spørgsmål og udvalgets betænkning.

Som det fremgår af ministerens svar på Erhvervsudvalgets spørgsmål 14 ad L 131, forventes de i lovforslagets § 13, stk. 4, nævnte oplysninger om timepris, timeforbrug og materialeforbrug at være tilstrækkelige oplysninger i langt de fleste tilfælde, og kun i meget få tilfælde og helt særlige situationer vil det være nødvendigt for den erhvervsdrivende at afgive yderligere oplysninger.

I disse tilfælde og situationer kan det imidlertid, jf. ministerens besvarelse af Erhvervsudvalgets spørgsmål 3 ad L 131, være relevant for forbrugeren at få oplysninger om eksempelvis et grundgebyr, kørsel eller brug af eksternt arbejde. Dette kunne fx være i det tilfælde, at timeforbrug, timepris og materialeforbrug, der er obligatoriske oplysninger, udgør en mindre del af det samlede beløb.

Formålet med det foreslåede specifikationskrav i § 13, stk. 4, er at sikre forbrugeren gennemsigtighed. Ud fra en formålsfortolkning er udgangspunktet derfor, at såfremt oplysninger om timepris, timeforbrug og mate-

rialeforbrug i øvrigt er relevante for den pågældende tjenesteydelse, skal det samlede time- og materialeforbrug oplyses. Såfremt der er væsentlig forskel på det fakturerede beløb og beløbet for time- og materialeforbrug, må den erhvervsdrivende derfor forvente at skulle redegøre for restbeløbet”.

Som det fremgår af Forbrugerombudsmandens udtalelse, må den erhvervsdrivende forvente at skulle redegøre for restbeløbet, hvis der er væsentlig forskel på det fakturerede beløb og beløbet for time- og materialeforbrug. Det fremgår desuden af bemærkningerne til lovforslaget, at der vil være tale om oplysninger, som man med rimelighed kan forvente, at en virksomhed kan skaffe, uden at det bliver uforholdsmæssigt byrdefuldt. Man kan ikke forvente, at en virksomhed registrerer og med rimelighed kan skaffe oplysninger, der ligger ud over de krav til en faktura, som virksomheden i dag er underlagt i bekendtgørelserne.

Af bemærkningerne fremgår det desuden, at forbrugeren fx kan anmode om yderligere oplysninger, hvis det samlede beløb for ydelsen er væsentlig ud over, hvad man sædvanligvis kan forvente, at den pågældende ydelse koster. Der kan også være situationer, hvor det vil være relevant for forbrugeren at få oplysninger om et grundgebyr, kørsel eller brug af eksternt arbejde. Dette kunne fx være i det tilfælde, at timeforbrug, timepris og materialeforbrug, der er obligatoriske oplysninger, udgør en mindre del af det samlede beløb.