



Slotsholmsgade 10-12
DK-1216 København K

T +45 7226 9000
F +45 7226 9001
M sum@sum.dk
W www.sum.dk

Folketingets Sundhedsudvalg

Dato: 4. maj 2010
Enhed: Sundhedsjuridisk center
Sagsbeh.: SUMHBR
Sags nr.: 0908622
Dok nr.: 215905

Folketingets Sundhedsudvalg har den 26. marts 2010 stillet følgende spørgsmål nr. 7 (Alm. del – L 130) til indenrigs- og sundhedsministeren, som hermed besvares.

Spørgsmål nr. 7:

”Ministeren bedes yde teknisk bistand til et ændringsforslag, der udvider tilbuddet om dialog med regionen til også at omfatte klager over kommunale sundhedsydelse.”

Svar:

Som det fremgår af lovforslagets bemærkninger er det efter regeringens opfattelse mest hensigtsmæssigt, at der i regionerne samles erfaringer med dialogmodellen, og at modellen evalueres, inden der tages stilling til, om ordningen skal udbredes til også at gælde for klager vedrørende kommunale sundhedsydelse.

Det skyldes, at der er tale om en nyskabelse, og at den reelle effekt af dialogmodellen, herunder den mulige klageafbedende effekt, derfor ikke kan forudsiges. Jeg vil i den forbindelse henlede opmærksomheden på, at ordningen – i de tilfælde hvor en dialog ikke fører til afklaring af misforståelser m.v. – vil være forbundet med den ulempe for patienten, at dialogprocessen forlænger den samlede tid, der går, fra patienten klager, og indtil klagesagen afgøres.

Et ændringsforslag af det ønskede indhold vil kunne udformes således:

”Ændringsforslag

Til § 1

x) I den under nr. 1 foreslåede § 1 affattes stk. 3 og 4 således:

”Stk. 3. Inden Patientombuddet behandler en klage vedrørende en sundhedsydelse, som en region eller kommune helt eller delvis afholder udgifterne til, tilbyder ombuddet, jf. dog stk. 4, patienten en dialog med vedkommende region eller kommune. Hvis patienten tager imod tilbuddet, sendes klagen til vedkommende myndighed, som tager kontakt til patienten og søger de spørgsmål, klagen vedrører, afklaret. Inden 4 uger efter Patientombudets fremsendelse af klagen til vedkommende myndighed giver myndigheden meddelelse til Patientombuddet om udfaldet af dialogen. Hvis patienten herefter ikke ønsker yderligere behandling af sin klage, meddeler myndigheden med patientens accept dette til Patientombuddet, hvorefter klagen anses for bortfaldet. I modsat

fald sender myndigheden alle relevante oplysninger i sagen til Patientombuddet til brug for ombuddets behandling af sagen.

Stk. 4. Hvis en klage omfattet af stk. 3 er indgivet til regionen eller kommunen, tilbyder regionen henholdsvis kommunen patienten en dialog og orienterer samtidig Patientombuddet om klagen. Fristerne i stk. 3, 3. pkt., regnes fra regionens henholdsvis kommunens modtagelse af klagen.”

[Udvidelse af tilbuddet om dialog til også at omfatte klager over kommunale sundhedsydelse]

y) I den under nr. 1 foreslåede § 2 affattes *stk. 4* således:

”*Stk. 4.* Inden nævnet behandler en klage over en autoriseret sundhedspersons sundhedsfaglige virksomhed i forbindelse med en sundhedsydelse, som regionen eller kommunen helt eller delvis afholder udgifterne til, tilbyder nævnet patienten en dialog med vedkommende region henholdsvis kommune. Reglerne i § 1, stk. 3 og 4, finder tilsvarende anvendelse.”

[Udvidelse af tilbuddet om dialog til også at omfatte klager over sundhedspersoners faglige virksomhed i forbindelse med kommunale sundhedsydelse]

z) I den under nr. 1 foreslåede § 12, *stk. 4*, affattes *2. pkt.* således:

”Regionen henholdsvis kommunen bidrager efter Patientombuddets anmodning med oplysninger til brug for årsrapporten, herunder oplysninger om klager, der er bortfaldet efter dialogen med regionen eller kommunen, jf. § 1, stk. 3, og § 2, stk. 4.”

[Konsekvensændring af ændringsforslag nr. x og y]

Bemærkninger

Til nr. x

Med ændringsforslaget udvides tilbuddet til patienter om en dialog til – ud over klager over regionale sundhedsydelse – også at gælde for klager over sundhedsvæsenets faglige virksomhed i forbindelse med sundhedsydelse, som kommunen helt eller delvis afholder udgifterne til.

Tilbuddet om en dialog gælder både ved klager over hændelse, som kommunalt ansatte sundhedspersoner har været involveret i og ved klager over sundhedsydelse, som udføres af private efter aftale med kommunen. Kommunerne vil i forbindelse med indgåelse af aftaler med private om udførelsen af sundhedsydelse, som kommunen helt eller delvis afholder udgifterne til, kunne aftale nærmere retningslinjer for kommunernes håndtering af dialogen med patienter om klager vedrørende sådanne sundhedsydelse.

Med forslaget forpligtes kommunen til, når patienten ønsker at tage imod tilbuddet om en dialog, at iværksætte en dialog. Kommunerne vil – ligesom regionerne – have frihed til lokalt at tilrettelægge administrationen af dialogmodellen, ligesom kommunen i de enkelte sager vurderer, hvorledes dialogen mest

hensigtsmæssigt kan foregå. Reglerne for en dialog med kommunen, herunder fristerne for dialogen m.v., er også i øvrigt de samme som for dialog med regionen.

Til nr. y

Ændringsforslaget skal ses i sammenhæng ændringsforslag nr. x. Med forslaget udvides tilbuddet til patienter om en dialog til også at gælde for klager over enkelte sundhedspersoners faglige virksomhed i forbindelse med sundhedsydelser, som kommunen helt eller delvis afholder udgifterne til.

Til nr. z

Der er tale om en konsekvensændring som følge af ændringsforslag nr. x og y. Det sikres herved, at Patientombudet får hjemmel til at anmode kommunen om til brug for Patientombudets årsrapport at bidrage med oplysninger om erfaringerne med og resultatet af dialogen, herunder antallet af klager der er bortfaldet efter en dialog med kommunen.”

Med venlig hilsen

Bertel Haarder / Helle Borg Larsen