



Slotsholmsgade 10-12  
DK-1216 København K

T +45 7226 9000  
F +45 7226 9001  
M [sum@sum.dk](mailto:sum@sum.dk)  
W [www.sum.dk](http://www.sum.dk)

Folketingets Sundhedsudvalg

Dato: 20.maj 2010  
Enhed: Internationalt samarbejde og retsstilling  
Sagsbeh.: SUMHBR  
Sags nr.: 0908622  
Dok nr.: 217212

Folketingets Sundhedsudvalg har den 9. april 2010 stillet følgende spørgsmål nr. 17 (Alm. del – L 130) til indenrigs- og sundhedsministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Liselott Blixt (DF).

Spørgsmål nr. 17:

”Hvordan vil ministeren sikre, at klagerne har forstået det komplicerede klagesystem med to klageinstanser?”

Svar:

Det er min klare opfattelse, at det nye patientklagesystem vil fremstå som en forenkling for patienterne i og med, at patienterne fremover kan sende alle klager, erstatningsanmeldelser m.v. på sundhedsområdet til Patientombudet. Patientombudet vil i langt de fleste tilfælde også i praksis skulle enten afgøre eller forberede sagen som sekretariat for f.eks. Disciplinærnævnet – og vil i modsat fald sørge for at videresende henvendelsen til rette instans, f.eks. til Patientforsikringen.

Det vil således ikke være en forudsætning for at klage, at patienterne har kendskab til den nærmere kompetencefordeling mellem de enkelte organer i klagesystemet.

Jeg forventer, at Patientombudet, i kraft af at der bliver tale om en større, central instans, vil blive en almen kendt myndighed. Efter min opfattelse vil patienterne derfor opleve klageadgangen som lettere end hidtil.

Der vil blive udarbejdet generel information om de nye klagemuligheder, som patienterne får med lovforslaget, og om at alle klager på sundhedsområdet kan indgives til Patientombudet. Information herom vil bl.a. blive gjort tilgængelig hos patientkontorerne, som også vil kunne vejlede patienterne mundtligt om klagemulighederne. Information vil desuden være tilgængelig på bl.a. sundhed.dk samt Indenrigs- og Sundhedsministeriets og Patientombudets hjemmesider. Informationen vil også indeholde oplysninger om, hvilke organer der afgør hvilke sager, men det vigtigste vil efter min opfattelse være at klargøre budskabet om, at alle klager kan indgives til Patientombudet.

Når Patientombudet modtager en henvendelse, vil Patientombudet – medmindre der er tale om en henvendelse, Patientombudet skal videresende f.eks. til Patientforsikringen – på baggrund af klagen opstille klagepunkterne, således som Patientombudet har forstået klagen, og herefter afstemme disse klagepunkter med patienten på samme måde, som Patientklagenævnet gør i dag. Patientombudet vil i den forbindelse vejlede patienten, der har klaget, om forskellen mellem at få klagen afgjort af Patientombudet som en forløbsklage

henholdsvis af Disciplinærnævnet som en individklage. Patienten vil således i alle tilfælde – på baggrund af vejledningen fra Patientombudet – få mulighed for selv at beslutte, om klagen skal behandles som en forløbsklage eller en individklage.

Med venlig hilsen

Bertel Haarder / Helle Borg Larsen