

Folketingets Uddannelsesudvalg  
Christiansborg

Afdelingen for grundskole og  
folkeoplysning

Frederiksholms Kanal 26  
1220 København K  
Tlf. 3392 5600  
Fax 3392 5302  
E-mail [uvm@uvm.dk](mailto:uvm@uvm.dk)  
[www.uvm.dk](http://www.uvm.dk)  
CVR nr. 20-45-30-44

Svar på spørgsmål 364 (Alm. del):

I brev af 26. maj 2010 har udvalget efter ønske fra Pernille Vigsø Bagge (SF) stillet mig følgende spørgsmål:

08-06-2010

Spørgsmål 364:

"Ministeren bedes redegøre for alle de it-fejl, der er konstateret ved gennemførelsen af de nationale test opdelt på fejl-kategorier."

Svar:

Fra 15. februar til 29. april 2010 er de obligatoriske test i matematik, engelsk, geografi, biologi og fysik/kemi blevet gennemført, og de fire test i dansk, læsning er gennemført fra 1. marts til 29. april 2010. Leverandøren af testsystemet, COWI A/S, har i denne periode registreret de centrale it-fejl, som er angivet i skemaet herunder.

Bortset fra 1. til 10. marts har der hovedsageligt været tale om kortvarige udfald på under en halv time. I hovedparten af disse tilfælde har det været muligt at gennemføre testene uanset udfaldene.

Periode	Beskrivelse af problem	Fejlkategori
11. februar	Den 11. februar 2010 blev der gennemført en forpremiere på de nationale test. Eleverne har flere indgange til testsystemet, og én af disse – en "Start-knap" på <a href="http://www.evaluering.uvm.dk">www.evaluering.uvm.dk</a> – fungerede ikke, som den skulle, da forpremieren gik i gang. Problemet blev afhjulpnet ved, at eleverne automatisk blev videresendt til en anden indgang til testsystemet.	Muligt at gennemføre test – brugergrænsefladen midlertidigt ændret.

1. – 10. marts	Den 1. og 2. marts var der lange svartider mellem opgaverne. Den 2. marts blev der lukket ned for testene, indtil COWI havde nedbragt svartiderne. Den 10. marts meddelte COWI, at svartiderne var nedbragt, og den 11. marts blev der igen åbnet for test.	Ikke muligt at gennemføre test, mens systemet var lukket ned.
17. marts	Den 17. marts fik enkelte elever beskeden ”services unavailable”. Problemet kunne løses ved at opdatere siden og få fornyet adgang, hvorefter testen kunne genoptages. Systemet fungerede i øvrigt.	Muligt at gennemføre test, men brugeroplevelsen kortvarigt forringet.
18. marts formiddag	Den 18. marts om formiddagen var der i 12 minutter udfald på indgangssiden til testsystemet. Testsystemet kunne i denne periode tilgås ved at gå uden om indgangssiden.	Muligt at gennemføre test, men brugeroplevelsen kortvarigt forringet.
18. marts eftermiddag	Den 18. marts om eftermiddagen var der i 14 minutter ikke adgang til testene. Problemet skyldtes en fejl hos den tekniske driftsleverandør, som ramte flere kunder, og derfor ikke kun berørte de nationale test.	Kortvarigt ikke muligt at gennemføre test.
18. og 19. marts	Nogle skoler oplevede lange svartider den 18. og 19. marts. Systemet var ikke nede, og svartiderne blev begge dage nedbragt igen.	Muligt at gennemføre test, men brugeroplevelsen i perioder midlertidigt forringet.
13. april	Den 13. april oplevede flere skoler lange svartider. Problemet kan være forårsaget af en statusopdatering i systemet i tidsrummet 10:00 til 10:15, som belastede systemet.	Muligt at gennemføre test, men brugeroplevelsen i perioder midlertidigt forringet.

22. april	Den 22. april mellem kl. 10:12 og 10:39 var systemet ude af drift på grund af problemer med servernes sikkerhedscertifikater.	Midlertidigt ikke muligt at gennemføre test.
28. – 29. april	Lærerne får normalt adgang til testresultaterne dagen efter en test. På grund af en teknisk fejl blev der i første omgang ikke dannet testresultater for en del af de elever, der gennemførte test den 28. april, og for alle elever, der gennemførte test den 29. april. Elevernes besvarelser var blevet registreret korrekt i systemet, og med en mindre forsinkelse blev testresultaterne dannet. Da der som planlagt var lukket ned for adgangen til testresultaterne i begyndelsen af maj på grund af de digitale afgangsprøver, kunne lærerne dog først se resultaterne den 13. maj.	Testgennemførelsen ikke påvirket.
April og maj	Der er registreret tilfælde, hvor enkelte elevers resultater ikke optræder på listen over klassens resultater. Det vurderes, at det kun er ganske få elevers resultater, som er berørt. Skolerne vil i hvert enkelt tilfælde få gjort resultaterne synlige.	Testgennemførelsen ikke påvirket.

Med venlig hilsen

Tina Nedergaard