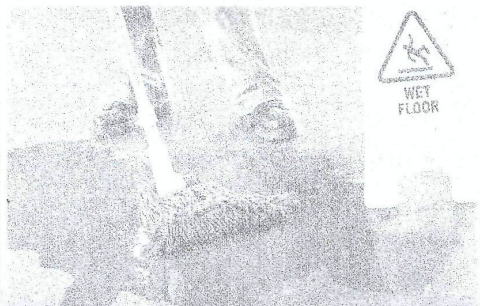
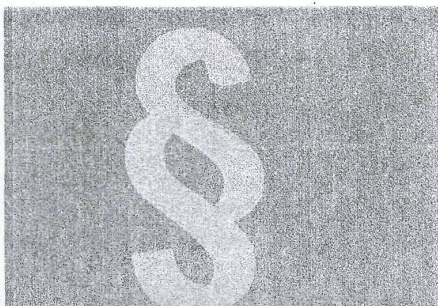
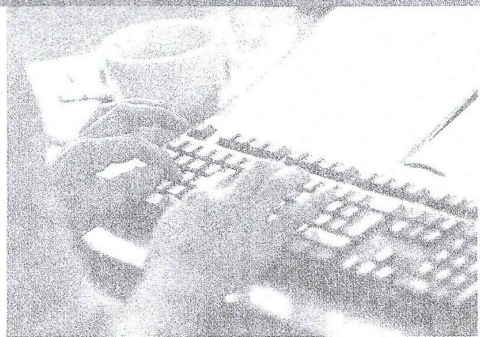
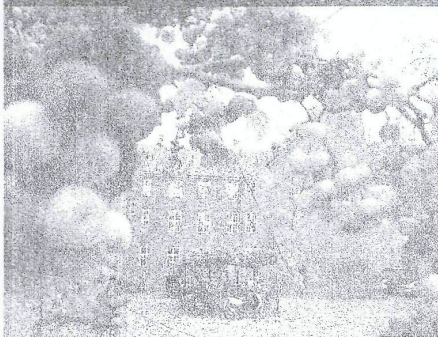


Årsberetning



Ankestyrelsen





Indholdsfortegnelse

	Forord	5
1	Ankestyrelsen	6
2	Ankestyrelsens bygninger	8
3	Aktiviteter i 2009 – Huset rundt	10
	Sagsbehandling i tal og overskrifter	10
	Praksiskoordinering og vejledning	13
	Dataindsamling og analyse	14
	Kommunikation og presse	15
4	Børneområdet i fokus	16
5	To nye nævn	18
6	Åben myndighed	22
7	Velfærd og Analyse	24
8	Arbejds miljø	26
9	Arbejdsskade	28
10	Service og Udvikling	30
11	Frem mod 2010	33
12	Nøgletal i 2009	35

Titel Ankestyrelsen 2009
Udgiver Ankestyrelsen, juni 2010
Redigering Ankestyrelsen
Designkoncept og layout Identitet & Design AS
Tryk Litotryk
Hjemmeside www.ast.dk
Denne publikation kan frit citeres med tydelig kildeangivelse

Ankestyrelsen
Amaliegade 25
Postboks 9080
1022 København K
Telefon: 33 41 12 00
E-mail: ast@ast.dk
www.ast.dk