

Betænkning afgivet af Trafikudvalget den 0. april 2009

1. udkast

## Betænkning

over

### Forslag til lov om ændring af lov om jernbane (Supplerende regler som følge af passagerrettighedsforordningen m.v.)

#### 1. Ændringsforslag

Transportministeren har stillet 4 ændringsforslag til lovforslaget.

#### 2. Udvalgsarbejdet

Lovforslaget blev fremsat den 25. februar 2009 og var til 1. behandling den 17. marts 2009. Lovforslaget blev efter 1. behandling henvist til behandling i Trafikudvalget.

#### *Møder*

Udvalget har behandlet lovforslaget i 2 møder.

#### *Høring*

Et udkast til lovforslaget har inden fremsættelsen været sendt i høring, og transportministeren sendte den 18. december 2008 dette udkast til udvalget, jf. alm. del - bilag 157. Den 12. marts 2009 sendte transportministeren de indkomne høringssvar samt et notat herom til udvalget.

#### *Skriftlige henvendelser*

Udvalget har i forbindelse med udvalgsarbejdet modtaget skriftlige henvendelser fra Forbrugerrådet og Ankenævnet for Bus, Tog og Metro.

Transportministeren har over for udvalget kommenteret de skriftlige henvendelser til udvalget.

#### *Spørgsmål*

Udvalget har stillet 7 spørgsmål til transportministeren til skriftlig besvarelse, som denne har besvaret.

#### 3. Indstillinger og politiske bemærkninger

◇

Liberal Alliance, Inuit Ataqatigiit, Siumut, Tjóðveldisflokkurinn og Sambandsflokkurinn var på tidspunktet for betænkningens afgivelse ikke repræsenteret med medlemmer i udvalget og havde dermed ikke adgang til at komme med indstillinger eller politiske udtalelser i betænkningen.

En oversigt over Folketingets sammensætning er optrykt i betænkningen.[ Der gøres opmærksom på, at et flertal eller et mindretal i udvalget ikke altid vil afspejle et flertal/mindretal ved afstemning i Folketingssalen.]

#### 4. Ændringsforslag med bemærkninger

##### Æ n d r i n g s f o r s l a g

Af transportministeren, tiltrådt af udvalget:

##### Til § 1

1) Efter nr. 9 indsættes som nyt nummer:

»01. I § 21 i, stk. 1, nr. 6, ændres »jf. § 8 d, stk. 3, og« til: »jf. § 8 d, og«.«  
[Redaktionel ændring]

2) Nr. 11 udgår.

[Konsekvensændring]

3) Efter nr. 12 indsættes som nyt nummer:

»02. I § 24 indsættes efter stk. 6 som nyt stykke:

»Stk. 7. Transportministeren kan fastsætte regler om, at Jernbaneklagenævnet varetager tilsyns- og klagefunktioner vedrørende reglerne i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EF) nr. 1371/2007 af 23. oktober 2007 om jernbanepassagerers rettigheder og forpligtelser. Transportministeren kan herunder fastsætte, at Jernbaneklagenævnet ikke behandler klager vedrørende civile tvister.«

Stk. 7 bliver herefter stk. 8.«

[Jernbaneklagenævnets opgaver]

##### Til § 2

4) Stk. 2 affattes således:

»Stk. 2. Jernbanelovens §§ 8 d, 12, 21 og 22 og § 24, stk. 7, som ændret henholdsvis affattet ved denne lovs § 1, nr. 3-8, 01, 10 og 02, træder i kraft den 3. december 2009.

[Konsekvensændring]

##### B e m æ r k n i n g e r

##### Til nr. 1

Af redaktionelle grunde foreslås det, at henvisningen i § 21 i, stk. 1, nr. 6, om Trafikstyrelsens tilsyn med handlings-, beredskabs- og informationsplaner, i det hele sker til § 8 d og ikke kun til et enkelt stykke i § 8 d. § 8 d vedrører regler om beredskab.

##### Til nr. 2 og 3

Det foreslås, at bestemmelsen om, at passagerers klager vedrørende overtrædelse af passagerrettighedsforordningen kan indbringes for Jernbaneklagenævnet, udgår.

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro, der er godkendt af økonomi- og erhvervsministeren i henhold til loven om forbrugerklager, blev oprettet den 1. februar 2009. Ankenævnet behandler civile tvister i forbindelse med rejse med kollektiv trafik og består af en dommer som formand og repræsentanter for henholdsvis forbruger- og erhvervsinteresser.

Det vil skabe uklarhed hos forbrugerne, hvis der er flere forskellige klageorganer, som behandler de samme klager vedrørende passagerrettighedsforordningen, hvorfor det foreslås at udnytte, at der allerede er klageadgang til Ankenævnet for Bus, Tog og Metro. Som nævnt skal Ankenævnet for Bus, Tog og Metro alene behandle civile tvister – dvs. sager, hvori typisk indgår et økonomisk mellemværende mellem passageren og trafikelskabet, f.eks. erstatningssager i forbindelse med forsinkelser og aflysninger. Der vil således fortsat være behov for at føre tilsyn med, at forordningen overholdes – eksempelvis reglerne om rejseoplysninger, billetreservations- og kvalitetsstyrings-systemer samt de særlige regler om handicappede og bevægelsehæmmede personer. På den baggrund foreslås det, at transportministeren bemyndiges til at fastsætte regler om, at Jernbaneklagenævnet varetager tilsyns- og klagefunktioner, men ikke behandler civile tvister, der kan behandles af Ankenævnet for Bus, Tog og Metro. Målet er at skabe rammerne for et effektivt klagesystem til gavn for passagerne.

Til nr. 4

Forslaget er en konsekvensændring af, at der er ændret i lovforslaget, jf. bemærkningerne til nr. 1-3.

*Jens Vibjerg (V) Flemming Damgaard Larsen (V) fmd. Kristian Pihl Lorentzen (V)*

*Hans Christian Schmidt (V) Karsten Nonbo (V) Kim Christiansen (DF) Pia Adelsteen (DF)*

*Henriette Kjær (KF) nfmd. Helge Adam Møller (KF) Magnus Heunicke (S)*

*Jens Christian Lund (S) Poul Andersen (S) Klaus Hækkerup (S) Pia Olsen Dyhr (SF)*

*Jesper Petersen (SF) Johs. Poulsen (RV) Per Clausen (EL)*

Liberal Alliance, Inuit Ataqatigiit, Siumut, Tjóðveldisflokkurin og Sambandsflokkurin havde ikke medlemmer i udvalget.

#### **Folketingets sammensætning**

Venstre, Danmarks Liberale Parti (V)	47	Liberal Alliance (LA)	2
Socialdemokratiet (S)	45	Inuit Ataqatigiit (IA)	1
Dansk Folkeparti (DF)	25	Siumut (SIU)	1
Socialistisk Folkeparti (SF)	23	Tjóðveldisflokkurin (TF)	1
Det Konservative Folkeparti (KF)	18	Sambandsflokkurin (SP)	1
Det Radikale Venstre (RV)	9	Uden for folketingsgrupperne	2
Enhedslisten (EL)	4	(UFG)	

**Oversigt over bilag vedrørende L 145****Bilagsnr. Titel**

- 1 Høringsnotat og høringssvar, fra transportministeren
- 2 Henvendelse af 13. marts 2009 fra Forbrugerrådet, vedr. klagenævn i medfør af passagerrettighedsforordningen
- 3 Tidsplan for udvalgets behandling af lovforslaget
- 4 Henvendelse af 16/3-09 fra Ankenævnet for Bus, Tog og Metro
- 5 Ændringsforslag fra SF
- 6 Ændringsforslag på L 145 - bilag 5 trækkes tilbage
- 7 Ændringsforslag, fra transportministeren

**Oversigt over spørgsmål og svar vedrørende L 145****Spm.nr. Titel**

- 1 Spm. om ministerens kommentarer til henvendelse af 13. marts 2009 fra Forbrugerrådet, vedr. klagenævn, til transportministeren, og ministerens svar herpå
- 2 Spm. om kommentar til henvendelse af 16/3-09 fra Ankenævnet for Bus, Tog og Metro, og ministerens svar herpå
- 3 Spm. om, hvilke muligheder der er, for at gøre klageadgangen for passagerer så enkel som muligt, til transportministeren, og ministerens svar herpå
- 4 Spm. om rettigheder for personer med handicap, til transportministeren, og ministerens svar herpå
- 5 Spm. om begrundelsen for, at Jernbaneklagenævnet også skal være forum for passagerklager, til transportministeren, og ministerens svar herpå
- 6 Spm. om at sikre, at nævnet også får den relevante viden, der skal til for at vurdere klager over handicapsspørgsmål, til transportministeren, og ministerens svar herpå
- 7 Spm. om at forbedre service til personer med handicap, der skal benytte det danske jernbanenet, til transportministeren, og ministerens svar herpå