



Indenrigs- og Socialministeriet
Departementet
Holmens Kanal 22
1060 København K

Dato
02.07.2009

Deres ref.

Vores ref.
1608113
1759230

Direkte nr.
3247 1200
hzi

Svar til Folketingets Socialudvalg – spørgsmål nr. 445, kommentarer til artikel i Lokalavisen Amager tirsdag den 2.juni 2009.

Indledning.

Artiklen er et interview med Alex Dufrenne, der er formand for Handicaprådet i Dragør Kommune. Artiklen er vedlagt som bilag.

Dragør Kommune er myndighed og Tårnby Kommune er udfører.

I forbindelse med kommunalreformen pr. 1. januar 2007 er der indgået en aftale mellem Dragør og Tårnby Kommune på handicapområdet jævnfør Lov om forpligtende Samarbejder.

Det er Dragør Kommune, der er ansvarlig myndighed, og Tårnby Kommune, der på Dragør Kommunes vegne, forestår sagsbehandlingen.

Det skal bemærkes, at Tårnby Kommune ikke har fået nogen henvendelse fra Dragør Byråd angående kritik af sagsbehandlingen på handicapområdet.

Sagernes behandling / sagsbehandlingstider.

I artiklen citeres Alex Dufrenne for at handicaporganisationerne bliver kontaktet hyppigt om forhold på handicapområdet, der ikke fungerer i Tårnby Kommune. Påstanden er vanskelig at undersøge da der ikke henvises til konkrete sager, hvorfor det ikke er muligt at kommentere de meget generelle påstande der er i den omhandlende artikel.

Udvalgsformand for Sundheds- og Omsorgsudvalget i Tårnby Kommune har den 2.6.2009 kommenteret artiklen og har her opfordret borgere, der føler sig dårligt behandlet til at henvende sig til ledelsen i kommunen. Der har på nuværende tidspunkt ikke været henvendelser fra borgere der klager over sagsbehandlingen eller sagsbehandlingstiden.

På handicapområdet er der generelt mange, meget komplicerede sager der kræver ekspertudtalelser fra læger, psykologer etc., og samtidig skal der findes de rette dag- og døgntilbud til den enkelte borger. Disse forhold gør, at sagsbehandlingen generelt

er lang indenfor området. Derfor arbejdes der med, i hver enkelt sag, at afstemme borgerens forventninger til en realistisk sagsbehandlingstid.

På kommunens hjemmeside under "handicap" er sagsbehandlingstiden angivet.

Alex Dufrenne udtaler endvidere, at der er flere sager end tidligere, der bliver anket. Det er ikke kommunens opfattelse, at der er sket en stigning i sager der omgøres i klagesystemet.

Med hensyn til bemærkningen om at socialrådgiverne ikke skulle udvise forståelse og empati, er dette efter kommunens opfattelse en ganske urimelig betragtning. Dels er den vanskelig at kommentere fordi den ikke er konkret, dels er det helt urimeligt at generalisere i forhold til en hel medarbejdergruppe.

Svenske socialrådgivere.

Der er en generel mangel på socialrådgivere, og i løbet af 2007 og 2008 har Tårnby Kommune gentagne gange annonceret efter uddannede socialrådgivere til at arbejde indenfor børne- og voksenhandicap området, uden at det er lykkedes at besætte de ledige stillinger. Det er derfor korrekt, at der i denne periode har været vakante stillinger, og det har naturligvis betydet, at der har været længere sagsbehandlingstider.

Kommunen stod derfor i en situation, hvor man skulle vælge mellem ansættelse af ikke-uddannet arbejdskraft eller svenske socialrådgivere. Man valgte det sidste og det skal i den forbindelse bemærkes, at den svenske uddannelse har opnået godkendelse i Danmark. Aktuelt er der ingen ledige stillinger indenfor området.

Det kan oplyses, at der er indgået aftaler med de svenske ansatte om, at de tilegner sig dansk, men Kommunalbestyrelsen har forståelse for at der i en indkøringsperiode kan opstå nogle sproglige problemer både mundtligt og skriftligt.

Det er generelt Kommunalbestyrelsens opfattelse, at såvel danske som svenske ansatte indenfor området gør et stort arbejde for at behandle de til tider meget komplicerede sager.

Kommunalbestyrelsen står naturligvis til rådighed for yderligere uddybning af emnet.

Med venlig hilsen

Henrik Zimino
Borgmester

/

Klavs Gross
Kommunaldirektør