



ØKONOMI- OG
ERHVERVS MINISTEREN

9. oktober 2009

Besvarelse af spørgsmål 228 alm. del stillet af Erhvervsudvalget den 14. september 2009. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Benny Engelbrecht (S).

ØKONOMI- OG
ERHVERVS MINISTERIET
Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Tlf. 33 92 33 50
Fax 33 12 37 78
CVR-nr 10 09 24 85

oem@oem.dk

www.oem.dk

Spørgsmål 228:

Ministeren bedes redegøre for, om det er i strid med gældende retningslinjer, når udstedere af kreditkort udarbejder ansøgningsblanketter på en sådan måde, at det er udfyldt på forhånd, så der opstår højtforrentet gæld, når kreditkortet anvendes.

Svar:

Forbrugerombudsmanden fører tilsyn med markedsføringsloven og lov om visse betalingsmidler. Derfor har jeg til brug for besvarelsen indhentet følgende bidrag fra Forbrugerombudsmanden, hvortil jeg kan henholde mig:

”Indledningsvis bemærkes, at Forbrugerombudsmanden ikke har udstedt retningslinjer på området efter markedsføringsloven.

Når en forbruger ansøger om et kreditkort, hvortil der er knyttet en kredit, skal det samtidig aftales, hvorledes køb foretaget med kortet skal betales, fx betaling over flere måneder eller betaling af det fulde beløb hver måned.

Det er Forbrugerombudsmandens opfattelse, at det følger af markedsføringslovens § 1 om god markedsføringsskik og generalklausulen i § 4 i lov om visse betalingsmidler, at en forbruger ved indgåelse af aftale om kreditkort skal have mulighed for at aftale, at køb foretaget med kortet, skal betales hver måned. Dette er ikke til hinder for, at det konkret kan aftales, at der skal betales en kreditrente fra købstidspunktet og indtil betaling sker.

Forbrugeren skal tydeligt gøres opmærksom på sine rettigheder og forpligtelser, herunder de vilkår aftalen om kreditkortet og kreditaftalen indgås på. Det må således også tydeligt fremgå, om forbrugeren ønsker at købe, der er sket med kreditkortet, afvikles hver måned eller over flere måneder, og i sidstnævnte tilfælde således at kreditten udnyttes mod betaling af renter. Dette må være op til forbrugeren selv at vælge om kreditten

ønskes brugt.

Såfremt en ansøgningsblanket ikke lever op til disse krav, fx ved at blanketten er forhåndsudfyldt til at alle køb skal betales afdragsvis med ydelser på fx 20 % af saldoen, vil dette efter omstændighederne kunne anses for at være i strid med god markedsføringsskik og § 4 i lov om visse betalingsmidler. Det bemærkes, at lov om visse betalingsmidler ophæves pr. 1. november 2009 og erstattes af lov om betalingstjenester.”