

Forbrugerstyrelsen

Dato: 31. august 2006
Kontor: FVJUR
J.nr.: 2006-090/17-126

Sagsbeh.: TPE

Forbrugerstyrelsen har ved brev af 7. august 2006 anmodet Indenrigs- og Sundhedsministeriet om eventuelle bemærkninger til udkast til forslag til lov om ændring af lov om ForbrugerForum. Der henvises til j.nr. 101/1-754.

Indenrigs- og Sundhedsministeriet skal indledningsvis vedrørende gennemførelsen af anonyme test bemærke, at det ikke umiddelbart har været muligt for ministeriet at finde noget hjemmelsgrundlag for, at det allerede i dag er lovligt at indsamle testoplysninger anonymt, således som det er anført i den af Forbrugerstyrelsen vedhæftede høringskrivelse. I punkt 1 i lovforslagets almindelige bemærkninger er det anført, at det forudsætningsvis fremgår af såvel lov om Forbrugerforum som af finansloven, at forbrugerinformation og gennemførelse og offentliggørelse af test hører under Forbrugerstyrelsens virksomhed. Derimod nævner disse love ikke anvendelsen af anonyme testpersoner. Ministeriet skal derfor indledningsvis foreslå, at hjemlen hertil anføres udtrykkeligt i lovforslagets bemærkninger.

Indenrigs- og Sundhedsministeriet har noteret sig, at den i lovudkastet foreslåede adgang for Forbrugerstyrelsen til at gennemføre og offentliggøre sammenlignelige test foreslås indført i Lov om Forbrugerforum, der ifølge loven er et rådgivende organ med det formål at fremme dialogen mellem forbrugere, erhvervsliv og myndigheder om at skabe gode forbrugerforhold. Det forekommer ikke umiddelbart forståeligt at indarbejde en hjemmel til testadgang til Forbrugerstyrelsen i denne lov.

Det er ministeriets opfattelse, at såfremt den foreslåede adgang for Forbrugerstyrelsen til at gennemføre og offentliggøre test indføres i lov om Forbrugerforum, må lovens anvendelsesområde også for så vidt angår den foreslåede § 7 a indebære en begrænsning til forbrugerforhold i relation til erhvervslivet og dermed den private sektor. Test af offentlige tjenesteydelser, f.eks. det offentlige sundhedsvæsen, falder hermed uden for lovens område. Ministeriet finder det af væsentlig betydning, at dette kommer klart til udtryk i lovforslagets bemærkninger.

Vedrørende gennemførelsen af test fremgår det af bemærkningerne til lovforslagets § 1, nr. 1 (s. 5), at bestemmelsen både giver Forbrugerstyrelsen adgang til selv at foretage test og til, at styrelsen indgår aftale om, at andre helt eller delvist gennemfører disse test. Ministeriet forudsætter her, at det er professionelle, private virksomheder, som

Forbrugerstyrelsen kan indgå aftale med, og lægger vægt på, at det klart af bemærkningerne kommer til at fremgå, at der hermed ikke sigtes mod at anvende forbrugere, herunder f.eks. patienter, som testpersoner.

Endelig skal Indenrigs- og Sundhedsministeriet bemærke, at lovforslaget ikke nærmere beskriver efter hvilke retningslinier, de omfattede test skal gennemføres, eller om de testede virksomheder/personer tillægges klageadgang m.v. Ved gennemførelse af test af sundhedsydelse i den private sektor forudsætter ministeriet i øvrigt, at Forbrugerstyrelsen iagttager gældende regler og sundhedsfaglige retningslinier på området.

Det kan endvidere oplyses, at Indenrigs- og Sundhedsministeriet har indhentet en udtalelse fra Apotekerforeningen, hvoraf bl.a. følgende fremgår:

”Apotekerforeningen er principielt enig i, at sammenlignende test af varer og tjenesteydelser kan være nyttige med henblik på at skabe større gennemsigtighed og bedre forbrugerforhold på markeder, som forbrugerne oplever som uigennemskuelige.

Af hensyn til validiteten og troværdigheden af Forbrugerstyrelsens test mener Apotekerforeningen imidlertid, at det er nødvendigt, at der fastlægges klare procedurer og retningslinjer for Forbrugerstyrelsens tilrettelæggelse og gennemførelse af sådanne test, med henblik på at sikre at der bliver tale om fair og retvisende sammenligninger. Navnlig ved sammenligninger på tværs af forskellige serviceydelser og sektorer, som opererer under forskellige lovgivningsmæssige og markeds-mæssige vilkår, er det afgørende, at Forbrugerstyrelsen nøje sikrer, at de pågældende varer og tjenesteydelser måles på de præmisser og forudsætninger, som er relevante for de enkelte produkter. I forlængelse heraf må det sikres, at der ikke foretages sammenligninger på tværs af ikke-sammenlignelige størrelser.

Apotekerforeningen hæfter sig ved, at Forbrugerstyrelsen 1-3 måneder forud for gennemførelsen af en test har til hensigt at meddele de berørte virksomheder, at der vil blive foretaget informationsindhentning eller et prøve-køb som led i gennemførelse af en sammenlignende test.

Med henblik på at sikre undersøgelsesernes troværdighed og validitet mener Apotekerforeningen, at Forbrugerstyrelsen allerede i forbindelse med planlægning og design af undersøgelserne bør foretage systematisk inddragelse af de berørte virksomheder eller organisationer, således at der i udformning og gennemførelse af undersøgelserne tages højde for de relevante branche- eller sektorspecifikke forhold.”

Indenrigs- og Sundhedsministeriet er enig i Apotekerforeningens udtalelse.

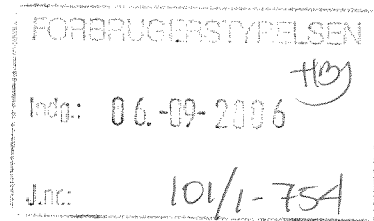
Indenrigs- og Sundhedsministeriet skal udbede sig underretning om, hvad der videre passerer i sagen, samt om at måtte modtage kopi af høringssvaret fra Akademikernes Centralorganisation (AC).

Med venlig hilsen

Janne Kofod Hansen

5. september 2006

KMI/lra



Henrik Bruun Johannesen
Forbrugerstyrelsen
Forbrugerpolitisk Enhed
Amagerfælledvej 56
2300 København S

Høring over forslag til ændring af lov om ForbrugerForum

Forbrugerstyrelsen har 7. august sendt forslag til ændring af lov om ForbrugerForum i høring med frist for svar den 18. august. Det sene høringssvar skal indledningsvis beklages. Det skal dog samtidig bemærkes, at det er vanskeligt at se begrundelsen for en så kort høringsfrist i en ferieperiode.

Generelle bemærkninger

Formålet med ændringen er at sikre lovhjemmel til, at Forbrugerstyrelsen gennemfører og offentliggør sammenlignende test af varer og tjenesteydelser, samt at der i nogle tilfælde kan anvendes anonym informationsindsamling.

ForbrugerForum har på flere møder i foråret drøftet Forums vedtægter og funktionsmåde. I de drøftelser har der været rejst spørgsmål ved det hensigtsmæssige i visse elementer i loven. Det ville på den baggrund have været hensigtsmæssigt at evaluere ForbrugerForums første leveår og brugt lovændringen som en anledning til at fremtidssikre loven. Det skal overordnet beklages, at man ikke har fundet det nødvendigt at diskutere en ændring af loven med ForbrugerForum for at få afklaret, om det kunne være formålstjenligt at ændre andre bestemmelser i loven.

Hvad angår forslaget om at give Forbrugerstyrelsen en lovhjemmel til at gennemføre og offentliggøre test af tjenesteydelser kan Dansk Handel & Service acceptere, at en sådan hjemmel skrives ind i lovgivningen. Det afgørende er de betingelser, der knyttes an til gennemførelsen af disse test, og her er der behov for præciseringer i lovforslaget.

Formålet med at gennemføre test af tjenesteydelser skal være at højne standarden og dermed forbedre forholdene for forbrugerne. Formålet må aldrig være at hænge virksomheder ud.

Det skal være et krav, at test af tjenesteydelser udvikles i aktiv dialog med berørte brancher og erhvervsorganisationer. Ligeledes skal det understreges, at kvalitet og objektivitet skal være bærende, og at disse test skal gennemføres på grundlag af sobre, objektive og relevante kriterier og målepunkter. Forbrugerstyrelsen må ikke agere på grundlag af subjektive opfattelser af service og kvalitet.

Hvad angår spørgsmålet om anonym informationsindsamling er det vigtigt, at virksomhedernes retssikkerhed sikres. Det er i det lys positivt, at lovforslaget er meget præcis om kravene, herunder at persondatalovens oplysningskrav skal iagttages, og at de virksomheder, der vil blive testet, varsles forud for gennemførelsen af testen.

Offentlige myndigheder er også udbydere af tjenesteydelser, og Dansk Handel & Service lægger vægt på, at ikke kun private virksomheder, men også offentlige myndigheder kan blive testet. Det skal derfor fremgå af bemærkningerne, at lovforslaget ikke alene gælder erhvervsdrivende, men også offentlige myndigheder.

Specifikke bemærkninger

Det skal indføjes som et krav, at test af tjenesteydelser udvikles i aktiv dialog med berørte brancher og erhvervsorganisationer. Ligeledes at kvalitet og objektivitet skal være bærende, og at disse test skal gennemføres på grundlag af sobre, objektive og relevante kriterier og målepunkter.

Hvad angår spørgsmålet om anonym informationsindsamling er det vigtigt, at virksomhedernes retssikkerhed sikres. Det er vigtigt, at lovforslaget er meget præcis om kravene, herunder at persondatalovens oplysningskrav skal iagttages, og at de virksomheder, der vil blive testet, varsles forud for gennemførelsen af testen.

Offentlige myndigheder er også udbydere af tjenesteydelser, og det skal fremgå, at loven gælder offentlige myndigheder såvel som private erhvervsdrivende.

Med venlig hilsen
Dansk Handel & Service

Kim Munch Lendal