

R

Jeanette Vejlin (FS)

HBJ 101/1-754

Fra: 1-FS Forbrugerstyrelsens Officielle Postkasse
Sendt: 18. august 2006 08:43
Til: 1-FS FPTHøring (FS)
Emne: VS: [info@ifr.dk] Høring over udkast til ændring af lov om ForbrugerForum

Til videre foranstaltning.

Mvh
Susanne

Fra: Anne Øvlisen [mailto:aoe@ifr.dk]
Sendt: 18. august 2006 08:31
Til: Henrik Bruun Johannessen (FS); 1-FS Forbrugerstyrelsens Officielle Postkasse
Emne: SV: [info@ifr.dk] Høring over udkast til ændring af lov om ForbrugerForum

Forbrugerstyrelsen

InvesteringsForeningsRådet modtog den 7. august 2006 udkast til ændring af lov om ForbrugerForum med anmodning om at fremkomme med eventuelle bemærkninger.

Det kan herved oplyses, at IFR ikke har bemærkninger til ændringsforslaget.

Med venlig hilsen

Anne Øvlisen
InvesteringsForeningsRådet

Fra: Henrik Bruun Johannessen (FS) [mailto:HBJ@fs.dk]
Sendt: 7. august 2006 10:34
Til: 3f@3f.dk; amfund@advocom.dk; ac@ac.dk; mail@aktivekvinder.dk; Amtsrådsforeningen; ae@net.dialog.dk; aof@aof-danmark.dk; info@astma-allergi.dk; bfe@bfe.dk; sekr@dbmf.dk; daf@aktiveforbrugere.dk; dlf@dlf.org; daf@shareholders.dk; info@danskbyggeri.dk; dlf@dansk-dlf.dk; de@de.dk; de@danskenergi.dk; rut_og_erik_haugaardslund@mail.tele.dk; dhs@dhs.dk; di@di.dk; dansk-it@dnsk-it.dk; kontor@kvindesamfund.dk; post@danskoplysning.dk; DTL@DTL-DK.DK; duf@duf.dk; varefakta@varefakta.dk; adm@adfh.dk; dsf@dsfnet.dk; dt@datatilsynet.dk; jhm@h-h-matthiesen.dk; dsi@handicap.dk; post@dommerforening.dk; hphg@mail1.stofanet.dk; ds@ds-net.dk; dsk@d-s-k.dk; ens@ens.dk; ebst@ebst.dk; eogs@eogs.dk; mev@landscetret.dk; FDB; fj@fdb.dk; fdm@fdm.dk; fm@fm.dk; mail@finansraadet.dk; info@fof.dk; Gitte Albrecht Pedersen (FS); Carsten Strøjer (FS); Hagen Jørgensen (FS); hoeringer@fbr.dk; raadgiv@post9.tele.dk; foa@foa.dk; abp@hts.dk; kontakt@fdih.net; info@hus-haand.dk; db@dyrenes-beskyttelse.dk; formidlerne@formidlerne.org; fp@forsikringenshus.dk; fo@fo.dk; ftf@ftf.dk; info@ejendomsf.dk; Grønne Familier; hjem.kundskab@skolekom.dk; post@hjertereforeningen.dk; horesta@horesta.dk; htsi@htsi.dk; hvr@hvr.dk; ravn@hvr.dk; pa@hvr.dk; Indenrigs- og Sundhedsministeriet; info@ifr.dk; itb@itb.dk; itk@itk.dhs.dk; jm@jm.dk; kl@kl.dk; ks@ks.dk; post@kost.dk; info@cancer.dk; kvr@kvinderaad.dk; Landbrugsrådet; info@praktiskoeologi.dk; lh@lederne.dk; llodk@llodk.dk; hfa@liber.dk; lof@lof.dk; lo@lo.dk; fvm; vtu@vtu.dk; eco-net@eco-net.dk; rr@realkreditraadet.dk; sfof@sfof.dk; forbruger@mail.dk; tl@tl.dk; post@teleindu.dk; trm@trm.dk; uvm@uvm.dk; ae@aeldremobiliseringen.dk; info@aeldresagen.dk
Cc: Malene Linderøth (MINFF); Louise Holck (FS); Kenneth Skov Jensen (FS); Annette Begtorp Michaëlis (FS); Bent Olufsen; Claus Tønnesen; Helene Toxværd; Jette Kammer Jensen; Katia Knipschildt Østergaard; Katia Knipschildt Østergaard (Vibeke Molsted); Kim Munch Lendal; Kim Munch Lendal (Birgit Schwærter); Kim Munch Lendal (Lone Rasmussen); Kirsten Fjord; Laura Larsen; Ole Jepsen; Poul Erik Tobiasen; Rasmus

Kjeldahl; Susanne Kofoed; Ulla Maria Mortensen

Emne: [info@ifr.dk] Høring over udkast til ændring af lov om ForbrugerForum

Hermed fremsendes høring over udkast til ændring af lov om ForbrugerForum.

Med venlig hilsen

Henrik Bruun Johannessen

fuldmægtig, cand. jur.

Direkte + 45 32 66 92 16

E-mail hbj@fs.dk

www.forbrug.dk

Forbrugerstyrelsen

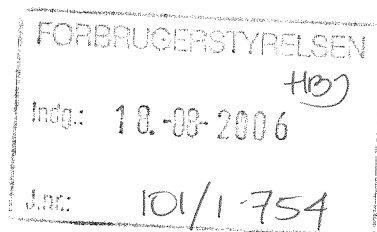
Forbrugerpolitisk Enhed

Amagerfælledvej 56

2300 København S

Forbrugerstyrelsen
Amagerfælledvej 56
2300 København S

Att.: Fuldmægtig, cand. jur.
Henrik Bruun Johannessen



HTSI
Børsen
DK-1217 København K

Danish Chamber
of Commerce

Nye numre:
T +45 7225 5000 J
F +45 7225 5001 I
E htsi@hts.dk
I www.htsi.dk

Dato: 16. august 2006
Deres ref.: 101/1-754
Vores ref.: 774 GRY/ljm

Høring over udkast til forslag til lov om ændring af lov om ForbrugerForum

HORESTA og HTSI takker for modtagelsen af ovennævnte høring. Vi har følgende bemærkninger:

Formålet med at teste tjenesteydelser bør være at højne standarden og dermed forbedre forholdene for forbrugerne. Derfor bør de relevante brancher inddrages i forbindelse med gennemførelsen af undersøgelserne.

Det er afgørende, at disse tests bliver gennemført på grundlag af saglige, objektive og relevante målepunkter. Det kan aldrig være Forbrugerstyrelsens opgave at oplyse på grundlag af subjektive opfattelser af service og kvalitet.

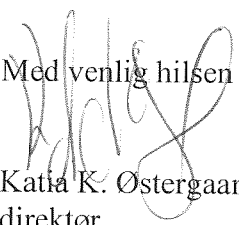
Variationen i tjenesteydelser er meget stor, og det vil altid være forbundet med en subjektiv oplevelse, hvordan de bliver vurderet. Kriterierne vil være forskellige fra ét område til et andet – men selv indenfor et område, kan der være store forskelle. De kriterier, der er relevante for vurderingen af en VVS-ydelse, er ikke de samme som dem, der er relevante for vurderingen af et hotel, ligesom standarden for et ét-stjernet hotel nødvendigvis også vil være forskellig fra standarden på et 6-stjernet hotel.


Det er derfor afgørende, at de parametre, der benyttes, kan bruges som måling af, om forbrugeren på rimelig vis har fået indfriet sine berettigede forventninger. Testen skal vise, om den leverede ydelse er i overensstemmelse med det, forbrugeren har bestilt eller er blevet stillet i udsigt.

Det kan i nogle tilfælde være relevant at lave intervaller. Et eksempelvis for svartid – får man svar inden for 1-2 dage, 3-4 dage etc. Intervallerne skal selvfølgelig laves ud fra rimelighedsbetragtninger og branchesæd-

vaner. Derfor skal Forbrugerstyrelsen være i dialog med de berørte
brancher og inddrage dem i udviklingen af disse tests.

Med venlig hilsen


Katia K. Østergaard
direktør


Gry Asnæs
advokat (L)

HTSi
Børsen
DK-1217 København K

Danish Chamber
of Commerce

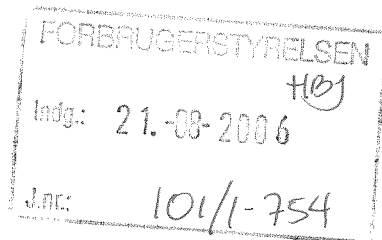
T +45 7013 1200
F +45 7013 1201
E htsi@hts.dk
I www.htsi.dk





R

Forbrugerstyrelsen
Amagerfælledvej 56
2300 København S.



KRONPRINSESSEGADE 28
1306 KØBENHAVN K
TLF. 33 96 97 98
FAX 33 36 97 50

DATO: 18-08-2006
J.NR.: 04-013402-06-1656
REF.: spi-kch

E-mail: fs@fs.dk

Høring over udkast til lov om ændring af lov om ForbrugerForum

Ved e-mail af 7. august 2006 har Forbrugerstyrelsen anmodet om Advokatrådets bemærkninger til ovennævnte lovforslag.

Forslaget har været forelagt for Advokatrådets Privatretsudvalg, hvorefter bemærkes, at der kan forekomme situationer, hvor de testede personer og virksomheder er underlagt tilsyn af uafhængige organer eller af myndigheder, hvorfor det efter Advokatrådets opfattelse vil være hensigtsmæssigt, såfremt gennemførelsen af tests m.v. så vidt muligt afvikles i samarbejde med disse organer m.v.

Det er Advokatrådets erfaring, at sådanne samarbejder, både i forbindelse med udformning og indsamling af materiale samt ved gennemgangen af dette, kan ske helt uformelt og at samarbejderne indebærer, at de udførte tests herefter giver mere retvisende resultater.

Det anførte kan med fordel udtrykkeligt fremgå af den i bemærkningerne optrykte liste over forhold, jf. bemærkningerne til lovudkastets § 1, der har til formål at understøtte validiteten og retssikkerheden i ForbrugerForums virksomhed.

Med venlig hilsen


Henrik Rothe

Forbrugerstyrelsen
Att.: Henrik Bruun Johannessen
Amagerfælledvej 56
2300 København S

Vores ref. JTV/kfo

Journalnr. 1.3.2.3-032

Deres ref.

Dato 18.08.2006

Høring over udkast til lovforslag om ændring af lov om ForbrugerForum

Med henvisning til Forbrugerstyrelsens brev af 7. august 2006 fremsendes hermed F&P's bemærkninger til ovennævnte lovudkast:

Generelt har vi ikke indvendinger imod, at man med lovforslaget søger at skabe udtrykkelig lovhjemmel til, at Forbrugerstyrelsen gennemfører og offentliggør sammenlignende test af varer og tjenesteydelse.

F&P skal dog sætte spørgsmål ved, at man på et område, der - som her - vedrører Forbrugerstyrelsens generelle virksomhed, indfører den ønskede hjemmel i lov om ForbrugerForum. ForbrugerForum har selv lagt til grund, at ForbrugerForum ikke selvstændigt skal varetage sådanne testopgaver. Det forekommer på den baggrund uklart, hvilken rolle ForbrugerForum fremover skal spille i relation til Forbrugerstyrelsens fremtidige testvirksomhed.

Forsikrings erhvervet stiller sig som nævnt åben over for, at man tester og sammenligner de forskellige varer og tjenesteydelser. Vi skal dog fremhæve, at finansielle ydelser adskiller sig væsentligt fra almindelige forbrugsgoder som vaskemaskiner m.v. Finansielle ydelser er helt anderledes komplekse og sammensatte produkter, hvor en stor del af ydelsen består i individuel rådgivning af kunderne baseret på den enkeltes behov og ønsker. Det er med andre ord meget vanskeligt at fastsætte entydige parametre med henblik på en brugbar sammenstilling og sammenligning af de forskellige ydelser.

Som bekendt har Konkurrencestyrelsen i sin konkurrenceredegørelse 2006 anbefalet, at der årligt offentliggøres en rating af forsikringsselskaberne og deres produkter. Ratingen bør ifølge konkurrenceredegørelsen være baseret på en række parametre, som i vægtet form munder ud i en vurdering af selskabets præstationer både samlet og på produktniveau.

F&P har i den forbindelse erklæret sig meget skeptisk over for, om et rating-system vil kunne forbedre forbrugernes situation og valgmuligheder.

F&P's erfaring blandt andet med Forbrugerrådet om ForsikringsLuppen er, at forbrugernes centrale informationsbehov for vurdering/valg af forsikringsselskab er oplysninger om to for-

hold, nemlig den relevante forsikringsdækning og den tilhørende forsikringspræmie. Andre parametre kan naturligvis også være relevante for forbrugeren - f.eks. den helt aktuelle offentliggørelse af selskabsspecifik statistik over klager i Ankenævnet for Forsikring. Det helt afgørende er imidlertid, at de parametre til sammenligning af forsikringsselskaber, der udvælges, er objektive og helt entydige, så sammenligning indeholder reel forbrugerinformation.

Vi skal derudover fremhæve, at det som bekendt er Finanstilsynet, der varetager det generelle tilsyn med de finansielle virksomheder. Gennemførelsen af tests på det finansielle område bør under alle omstændigheder ikke ske uden inddragelse af Finanstilsynet (og de finansielle organisationer).

På baggrund af ovenstående skal vi således sammenfattende foreslå, at man i bemærkningerne dels præciserer, hvilken rolle ForbrugerForum - i lyset af ForbrugerForums egne drøftelser - forudsættes at spille i Forbrugerstyrelsens testvirksomhed, og dels nærmere overvejer og beskriver, hvorledes man agter at gribe testvirksomheden an på det finansielle område, herunder bl.a. med hensyn til inddragelse af Finanstilsynet og de finansielle organisationer.

Med venlig hilsen

Claus Tønnesen

/Jakob Thyssen Valerius



Forbrugerstyrelsen
Amagerfælledvej 56
2300 København S

Att: Henrik Bruun Johannessen

Hørings svar til udkast til forslag til lov om ændring af lov om ForbrugerForum

Udkastet til ændring af lov om ForbrugerForum har alene til formål at indføre en udtrykkelig hjemmel for Forbrugerstyrelsen til at gennemføre og offentliggøre sammenlignende test af varer og tjenesteydelser - en aktivitet, som Forbrugerstyrelsen allerede forestår i dag. Dette er i overensstemmelse med god lovgivningspraksis.

Finansrådet er dog uforstående over for, hvorfor denne hjemmel skal fremgå af Lov om ForbrugerForum. Denne lov regulerer hovedsagelig oprettelsen af ForbrugerForum, hvis hovedaktivitet er at fungere som et rådgivende organ. Det virker derfor ikke umiddelbart logisk at indsætte en hjemmel til en aktivitet, der udføres af Forbrugerstyrelsen i denne lov. Efter Finansrådets opfattelse, skal ForbrugerForum ikke involveres i Forbrugerstyrelsens testning af varer og tjenesteydelser, hvilket bør præciseres i lovforslaget.

Testning af finansielle produkter rejser efter Finansrådets opfattelse en særlige problemstilling, som der bør tages stilling til i forbindelse med lovgivningsinitiativet.

For det første bør Finanstilsynets ekspertise på området inddrages i arbejdet med testningen. Hermed opnås der parallelitet til den aftale, der er indgået i ForbrugerForum om, at når ForbrugerForum drøfter emner, der særligt er relateret til den finansielle sektor, deltager Finanstilsynet i processen.

For det andet kan testning af pengeinstitutternes tjenesteydelser ikke foretages på samme måde som fx testning af varer, hvor der kan fastlægges objektive kvalitetskriterier såsom holdbarhed, vægt etc. Derfor bør det specificeres hvilke objektive, entydige kriterier, der kan indgå i en testning af finansielle tjenesteydelser, således at det sikres, at sammenligningen/testresultatet indeholder reel information for forbrugerne. Det bemærkes, at hvad angår priser på forskellige pengeinstitutprodukter fremgår disse allerede i dag af prissammenligningssystemet www.pengepriser.dk.

15. august 2006

Finansrådets Hus
Amaliegade 7
1256 København K

Telefon 3370 1000
Fax 3393 0260

mail@finansraadet.dk
www.finansraadet.dk

Journalnr. 343/10
Dok. nr. 150678-v1

Endelig skal det bemærkes, at testningen bør afstemmes med de finansielle institutters pligt til at tilvejebringe nødvendige oplysninger til brug for rådgivning og identifikation af kunden.

Journalnr. 343/10
Dok. nr. 150678-v1

Disse forudsætninger bør derfor klart fremgå af bemærkningerne til lovforslagets § 7a.

Med venlig hilsen

Jeanne Blyt

Direkte 3370 1062
jeb@finansraadet.dk

R

Jeanette Vejlin (FS)

Høj 10/1-754

Fra: 1-FS Forbrugerstyrelsens Officielle Postkasse**Sendt:** 21. august 2006 08:27**Til:** 1-FS FPTHoering (FS)**Emne:** VS: Høring over udkast til forslag til lov om ændring af lov om ForbrugerForum

Til videre foranstaltning.

Mvh
susanne**Fra:** Peter Andersen [mailto:pa@hvr.dk]**Sendt:** 18. august 2006 14:11**Til:** 1-FS Forbrugerstyrelsens Officielle Postkasse**Emne:** Høring over udkast til forslag til lov om ændring af lov om ForbrugerForum

Håndværksrådet har forståelse for, at det, for at gennemføre visse undersøgelser, kan være nødvendigt, at man indsamler oplysninger på en måde så der sikres et troværdigt resultat. Det må imidlertid være en undtagelse, og disse anonyme "skjult kameraundersøgelser" må være omgærdet med de fornødne retssikkerhedsgarantier for de involverede firmaer, så det sikres at anonyme undersøgelser foregår inden for afstukne sikre og rimelige rammer.

Efter Håndværksrådets opfattelse bør ingen anonym undersøgelse gennemføres uden at de for undersøgelsen relevante organisationer er inddraget på forhånd, for at sikre, at undersøgelsen bliver gennemført på en relevant og sikker måde for såvel virksomheder som resultatet.

Håndværksrådet mener endvidere, at selve lovbestemmelsen i § 7a stk. 2 er for indholdsløs og rummelig, hvorfor indholdet af de principper, som man ifølge bemærkningerne til lovforslaget vil følge, og skal følge, bør indarbejdes i selve lovteksten – man kan som bekendt ikke lovgive via bemærkningerne. De bemærkninger som

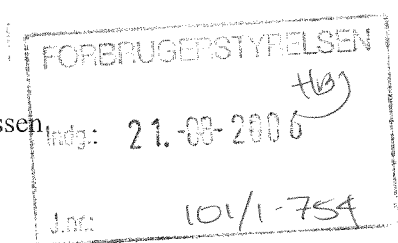
Håndværksrådet finder bør indarbejdes i et eller andet omfang er følgende :

- 1) Metoden anvendes alene, når informationerne ikke kan tilvejebringes på anden vis, fx hvis informationer primært gives mundtligt i forbindelse med en rådgivnings-/købssituation.
- 2) Informationerne indhentes ikke på en måde, der koster den undersøgte virksomhed tid/penge i et omfang, der rækker ud over almindelig kundeinformation.
- 3) Data anonymiseres, hvor det ikke er en del af formålet med testen at offentliggøre de enkelte virksomheders navne.
- 4) Ingen personer, der er ansat på de testede virksomheder, nævnes ved navn, eller med beskrivelse.
- 5) Der udvises særlig omhu i udvælgelse af Forbrugerstyrelsens leverandører af tests, herunder stilles der krav til, at leverandøren kan redegøre for de etiske retningslinjer, der lægges til grund for virksomhedens undersøgelser.
- 6) Der optages ikke lyd eller billeder under anonym informationsindsamling.
- 7) De testede virksomheder behandles som forvaltningsretlige parter i sagen med deraf følgende rettigheder til høring og aktindsigt inden offentliggørelsen af testen.
- 8) Anonym informationsindsamling anvendes alene, når de testede virksomheder på forhånd varsles.

Med venlig hilsen

Peter Andersen

Forbrugerstyrelsen
 Att.: Henrik Bruun Johannessen
 Amagerfælledvej 56
 2300 København S



17. august 2006

Grit Munk
 Dok. 44528/lrk

Forbrugerrådets høringssvar vedr. forslag til lov om ændring af lov om ForbrugerForum.

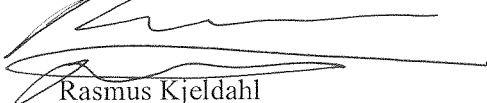
Forbrugerrådet er som udgangspunkt positiv over for forslaget om at ændre lov om ForbrugerForum, således at loven udvides med en §7a: "Forbrugerstyrelsen gennemfører og offentliggør sammenlignende test af varer og tjenesteydelser. Stk.2. Forbrugerstyrelsen kan i sin testvirksomhed anvende anonym informationsindsamling." Forbrugerrådet er dog kritisk over for forslaget på følgende punkt:

I bemærkningerne til lovforslaget står der bl.a. "Persondatalovens oplysningskrav vil blive iagttaget ved, at den anonyme informationsindsamling varsles over for de virksomheder, der vil blive testet, forud for gennemførelsen af testen." Forbrugerrådet vil gerne have tilføjet "...i de tilfælde, hvor persondataloven finder anvendelse."


Baggrunden for tilføjelsen er, at en varsling af virksomhederne som udgangspunkt skaber risiko for dårlige undersøgelsesresultater, idet virksomhederne vil kunne nå at ændre praksis til det bedre, og at undersøgelsen derfor kan give et forringet og dermed ikke-realistisk billede af situationen på et givent marked. Der er selvfølgelig ingen tvivl om, at persondataloven skal følges, men persondataloven er kun relevant i de tilfælde, hvor virksomhederne er personejede. I nogle brancher, eksempelvis hos frisører og håndværkere, er dette gældende for en stor del af de aktive virksomheder, men i andre, eksempelvis forsikringsbranchen, hos banker og i realkreditbranchen, er det langt fra tilfældet. Forbrugerrådet foreslår derfor, at man

i bemærkningerne skelner mellem brancher, hvor der overvejende er personejede virksomheder, dvs. hvor persondataloven er relevant, og brancher, hvor dette ikke er tilfældet. Varsling af virksomheder bør dermed kun være et krav ved test af brancher, hvor persondataloven faktisk er relevant for branchen.

Med venlig hilsen



Rasmus Kjeldahl
Direktør



Grit Munk
Økonomisk politisk medarbejder

Fiolstræde 17
Postboks 2188
DK-1017 København K

Tlf. (+45) 7741 7741
Fax (+45) 7741 7742
Mail fbr@fbr.dk
Web www.fbr.dk



Landsorganisationen i Danmark
Danish Confederation of Trade Unions

Islands Brygge 32D
Postboks 340
2300 København S

Telefon 3524 6000
Fax 3524 6300
E mail lo@lo.dk

Forbrugerstyrelsen
Amagerfælledvej 56
2300 København S

Sagsnr. 40.30-06-3
Vores ref. MLK/mhm
Deres ref.

Den 18. august 2006

Høring over udkast til forslag til lov om ændring af lov om ForbrugerForum

LO har modtaget høring over udkast til lov om ændring af lov om ForbrugerForum. LO er generelt positiv overfor, at der nu er lovhjemmel til at teste varer og tjenesteydelser. Med hensyn til stk. 2 ser LO det som problematisk, at anvendelsen af anonym informationsindsamling vil ske efter varsling af virksomheden forud for gennemførelsen af testen. Det giver risiko for dårlige eller forkerte testresultater, fordi virksomheden kan indrette sig, så testen falder mere positivt ud, end hvis der ikke var blevet varslet i forvejen.

Persondataloven kræver kun varsling ved personejede virksomheder, men ikke generelt. Derfor er det ikke nødvendigt overfor alle virksomheder. Ved tests hos f.eks. banker, forsikringsselskaber og kreditforeninger behøver man ikke varsle. LO mener ikke at en generel varsling vil være hensigtsmæssig.

Med venlig hilsen

Marie-Louise Knuppert

Forbrugerstyrelsen
Amagerfælledvej 56
2300 København S.

KRONPRINSESSEGADE 28
1306 KØBENHAVN K
TLF. 33 96 97 98
FAX 33 36 97 50

DATO: 18-08-2006
J.NR.: 04-013402-06-1656
REF.: spi-kch

E-mail: fs@fs.dk

Høring over udkast til lov om ændring af lov om ForbrugerForum

Ved e-mail af 7. august 2006 har Forbrugerstyrelsen anmodet om Advokatrådets bemærkninger til ovennævnte lovforslag.

Forslaget har været forelagt for Advokatrådets Privatretsudvalg, hvorefter bemærkes, at der kan forekomme situationer, hvor de testede personer og virksomheder er underlagt tilsyn af uafhængige organer eller af myndigheder, hvorfor det efter Advokatrådets opfattelse vil være hensigtsmæssigt, såfremt gennemførelsen af tests m.v. så vidt muligt afvikles i samarbejde med disse organer m.v.

Det er Advokatrådets erfaring, at sådanne samarbejder, både i forbindelse med udformning og indsamling af materiale samt ved gennemgangen af dette, kan ske helt uformelt og at samarbejderne indebærer, at de udførte tests herefter giver mere retvisende resultater.

Det anførte kan med fordel udtrykkeligt fremgå af den i bemærkningerne optrykte liste over forhold, jf. bemærkningerne til lovudkastets § 1, der har til formål at understøtte validiteten og retssikkerheden i ForbrugerForums virksomhed.

Med venlig hilsen


Henrik Rothe

Forbrugerstyrelsen
Amagerfælledvej 56
2300 København S

Att.: Fuldmægtig, cand. jur.
Henrik Bruun Johannessen

Dato: 16. august 2006
Deres ref.: 101/1-754
Vores ref.: 774 GRY/ljm

HTSi
Børsen
DK-1217 København K

Danish Chamber
of Commerce

T +45 7013 1200
F +45 7013 1201
E htsi@hts.dk
I www.htsi.dk

Høring over udkast til forslag til lov om ændring af lov om ForbrugerForum

HORESTA og HTSi takker for modtagelsen af ovennævnte høring. Vi har følgende bemærkninger:

Formålet med at teste tjenesteydelser bør være at højne standarden og dermed forbedre forholdene for forbrugerne. Derfor bør de relevante brancher inddrages i forbindelse med gennemførelsen af undersøgelserne.

Det er afgørende, at disse tests bliver gennemført på grundlag af saglige, objektive og relevante målepunkter. Det kan aldrig være Forbrugerstyrelsens opgave at oplyse på grundlag af subjektive opfattelser af service og kvalitet.

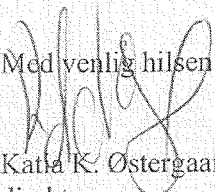
Variationen i tjenesteydelser er meget stor, og det vil altid være forbundet med en subjektiv oplevelse, hvordan de bliver vurderet. Kriterierne vil være forskellige fra ét område til et andet – men selv indenfor et område, kan der være store forskelle. De kriterier, der er relevante for vurderingen af en VVS-ydelse, er ikke de samme som dem, der er relevante for vurderingen af et hotel, ligesom standarden for et ét-stjernet hotel nødvendigvis også vil være forskellig fra standarden på et 6-stjernet hotel.

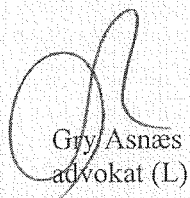
Det er derfor afgørende, at de parametre, der benyttes, kan bruges som måling af, om forbrugeren på rimelig vis har fået indfriet sine berettigede forventninger. Testen skal vise, om den leverede ydelse er i overensstemmelse med det, forbrugeren har bestilt eller er blevet stillet i udsigt.

Det kan i nogle tilfælde være relevant at lave intervaller. Et eksempelvis for svartid – får man svar inden for 1-2 dage, 3-4 dage etc. Intervallerne skal selvfølgelig laves ud fra rimelighedsbetragtninger og branchesæd-

vaner. Derfor skal Forbrugerstyrelsen være i dialog med de berørte
brancher og inddrage dem i udviklingen af disse tests.

Med venlig hilsen


Katia K. Østergaard
direktør


Gry Asnæs
advokat (L)

HTSi

Børsen

DK-1217 København K

Danish Chamber
of Commerce

T +45 7013 1200

F +45 7013 1201

E htsi@hts.dk

I www.htsi.dk



Ældremobiliseringens sekretariat Suomisvej 3, 1927 Frederiksberg C
Tlf. 35 35 26 99 - Fax: 35 35 26 44
www.aeldremobiliseringen.dk

18.august 2006

Forbrugerstyrelsen
Forbrugerpolitisk Enhed
Amagersfælledvej 56
2300 København S

Ved. Udkast til forslag til lov om ændring af lov om ForbrugerForum. J. nr. 101/1-754

Ældremobiliseringen har d. 7. august 2006 modtaget forslag til lov om ændring af lov om ForbrugerForum, hvoraf det fremgår, at man ønsker indsat en direkte lovhjemmel til at gennemføre anonym informationsindsamling i forbindelse med sin testvirksomhed.

Af bemærkningerne til lovforslaget fremgår, at persondatalovens oplysningskrav vil blive iagttaget ved, at de berørte virksomheder vil blive varslet 1-3 måneder forud for testens gennemførelse.

Ældremobiliseringen har således ingen bemærkninger til det fremsendte forslag.

Med venlig hilsen

Gitte E. Olsen
Sekretariatschef

CVR 26 13 90 31 Bank 53 01-09 12 356 Giro 16 89 14 36

Ældremobiliseringen består af: Sammenslutningen af Pensionistforeninger i Danmark - Den fynsk/jyske Sammenlutning af Pensionistforeninger - Omsorgsorganisationernes Samråd - LO Faglige Seniorer og Pensionisternes Samvirke

R

Jeanette Vejlin (FS)

HBJ 101/1-754

Fra: Henrik Bruun Johannessen (FS)**Sendt:** 18. august 2006 11:07**Til:** Jeanette Vejlin (FS)**Emne:** VS: Ældre Sagens tilbagemelding vedr. høring af lov om Forbrugerforum

Til journalisering
Mvh
Henrik

Fra: Mette Nørgaard [mailto:Mette.Noergaard@aeldresagen.dk]**Sendt:** 18. august 2006 10:17**Til:** Henrik Bruun Johannessen (FS)**Emne:** Ældre Sagens tilbagemelding vedr. høring af lov om Forbrugerforum

Kære Henrik Bruun Johannessen

Ældre Sagen har ikke nogle specifikke kommentarer til det tilsendte Udkast til forslag til lov om ændring af lov om Forbrugerforum. Ældre Sagen støtter generelt, at der sikres mere gennemsigtige oplysninger og information om varer og tjenesteydelser.

Venlig hilsen

Mette Nørgaard

Ældrepolitisk konsulent

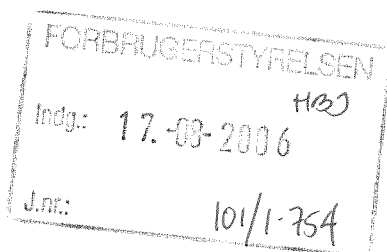
Direkte telefonnr.: 33 96 87 11

E-mail: mette.noergaard@aeldresagen.dk

Ældre Sagen • Nørregade 49 • 1165 København K • Tlf. 33 96 86 86 • Fax 33 96 86 87 •
www.aeldresagen.dk

R

Forbrugerstyrelsen
Att.: Henrik Bruun Johannessen
Amagerfælledvej 56
2300 København S



Grønningen 17
Postboks 2250
DK-1019 København K
Telefon: +45 70 15 95 00
Telefax: +45 70 15 95 02
E-mail: dtl@dtl-dk.dk
Internet: www.dtl-dk.dk

Deres ref.: 101/1-754

Vor ref.: lhh

Vort j. nr.: 06-217010-004

Dato: 16.08.2006

Høring af udkast til forslag til lov om ændring af lov om ForbrugerForum

Dansk Transport og Logistik (DTL) takker for muligheden for at komme med bemærkninger til ovenstående. DTL har ingen bemærkninger til den konkrete ændring.

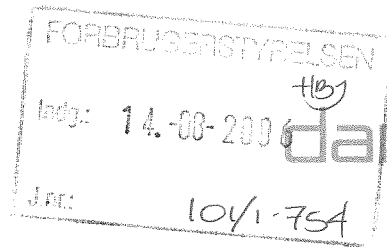
I bemærkningerne til loven bør det fremgå, at såfremt en testperson finder fejl eller uhensigtsmæssigheder hos en virksomhed, bør denne søge at verificere, at der ikke blot er tale om et uheldigt enestående tilfælde. Undersøgelser kan i form af omtale i medierne få store konsekvenser for en virksomhed, hvorfor der bør påhvile en testperson et sådant ansvar.

Med venlig hilsen

Dansk Transport og Logistik

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Lisbet Hagelund Hansen'.

Lisbet Hagelund Hansen



dansk byggeri

R

Forbrugerstyrelsen
Amagerfælledvej 56
2300 København S

11-08-2006
Sagsnr.: 196443

Høringsvar til udkast til forslag til lov om ændring af lov om ForbrugerForum

Tak for det fremsendte materiale.

For så vidt angår forslaget § 7, stk. 2 vedrørende anonym informationsindsamling, skal Dansk Byggeri henstille til, at Forbrugerstyrelsen særlig i forbindelse med test af tjenesteydelser tager kontakt til relevante erhvervsorganisationer for en drøftelse af testens metode og indhold, forinden test iværksættes.

Herudover har Dansk Byggeri ingen bemærkninger til forslaget.

Med venlig hilsen
Dansk Byggeri



Gro Charlotte Andersen

Forbrugerstyrelsen
Amagerfælledvej 56
2300 København S

E-mail: fs@fs.dk

Dato: 16. august 2006

Deres ref.:

Vores ref.: THK

Forslag til lov om ændring af lov om Forbrugerforum

Med henvisning til høring af 7. august 2006 vedr. udkast til forslag til lov om ændring af lov om Forbrugerforum skal jeg oplyse, at HTS-A ikke har bemærkninger til forslaget om at tilvejebringe en udtrykkelig hjemmel til, at Forbrugerstyrelsen udfører test af varer og tjenesteydelser i anonymiseret form.

HTS-A vil imidlertid benytte lejligheden til at fremsætte ønske om at blive indstillingsberettiget til at udpege medlemmer af Forbrugerforum på lige fod med de øvrige erhvervsorganisationer, jf. lov om Forbrugerforum § 3, stk. 3.

HTS-A står naturligvis til rådighed for yderligere oplysninger, der måtte være nødvendige i den anledning.

Med venlig hilsen

Trine Haag Kreiser
Konsulent

*HTS-A Arbejdsgiver- og
Erhvervsorganisationen*
Sundkrogskaj 20
Postboks 2698
2100 København Ø
Telefon 77 33 47 11
Telefax 77 33 46 11
hts@hts.dk
www.htsa.dk

R

Henrik Bruun Johannessen (FS)

Fra: 1-FS Forbrugerstyrelsens Officielle Postkasse
Sendt: 8. august 2006 13:32
Til: 1-FS FPTHoering (FS)
Cc: Henrik Bruun Johannessen (FS)
Emne: VS: Sag 101/1-754 - Høring over udkast til forslag til lov om ændring af lov om ForbrugerForum - Høringssvar fra FOF

Til videre foranstaltning.

mvh
susanne

Fra: Hanne Marcussen [mailto:hanne.marcussen@lo.fof.dk]
Sendt: 8. august 2006 13:29
Til: 1-FS Forbrugerstyrelsens Officielle Postkasse
Emne: Sag 101/1-754 - Høring over udkast til forslag til lov om ændring af lov om ForbrugerForum - Høringssvar fra FOF

Sag 101/1-754 - Høring over udkast til forslag til lov om ændring af lov om ForbrugerForum - Høringssvar fra FOF

På vegne Folkeligt Oplysnings Forbund, FOF, takker jeg for muligheden for at afgive høringssvar vedrørende ovennævnte udkast til forslag til lov om ændring af lov om ForbrugerForum. Også FOF finder det hensigtsmæssigt, at praksis får en egentlig lovhjemmel, men FOF har i øvrigt ingen bemærkninger til forslaget.

Mange hilsner
FOF's landsorganisation
Hanne Marcussen
Juridisk konsulent
Tlf. 3318 1187

R

Henrik Bruun Johannessen (FS)

Fra: 1-FS Forbrugerstyrelsens Officielle Postkasse
Sendt: 9. august 2006 09:53
Til: 1-FS FPTHoering (FS)
Emne: VS: Høring om udkast til forslag til lov om ændring af lov om ForbrugerForum

Til videre foranstaltning.

Mvh
Susanne

Fra: Thomas Andersen Thrane [mailto:tat@danskenergi.dk]
Sendt: 9. august 2006 09:18
Til: 1-FS Forbrugerstyrelsens Officielle Postkasse
Cc: Anette Ploug Mehlsen
Emne: Høring om udkast til forslag til lov om ændring af lov om ForbrugerForum

Forbrugerstyrelsen
Amagerfælledvej 56
2300 København S

Vedrørende høring om udkast til forslag til lov om ændring af lov om ForbrugerForum

Høringsmaterialet giver ikke Dansk Energi anledning til bemærkninger, idet Dansk Energi dog lægger vægt på, at de erhvervsdrivende høres og har adgang til at kommentere testresultater inden offentliggørelse sker.

Med venlig hilsen
Thomas Andersen Thrane

Dansk Energi
Rosenørns Allé 9
DK-1970 Frederiksberg C
Direkte nr.: 35 300 414
Mobilnr.: 22 750 414
E-mail: tat@danskenergi.dk

Forbrugerstyrelsen
Att. Henrik Bruun Johannesen
Amagerfælledvej 56
2300 København S

10. august 2006

Vedr. høring over udkast til forslag til lov om ændring af lov om Forbrugerforum

Forbrugerstyrelsen har den 7. august 2006 anmodet DANSK IT om bemærkninger til forslag til lov om ændring af lov om Forbrugerforum.

DANSK IT kan tilslutte sig lovforslagsændringen, som medfører, at Forbrugerstyrelsen får udtrykkelig lovhjemmel til at gennemføre og offentliggøre sammenlignende test af varer og tjenesteydelser.

Med venlig hilsen

Tony Franke
Direktør, DANSK IT

Henrik Bruun Johannessen (FS)

Fra: Ole Jepsen [oj@fdb.dk]

Sendt: 15. august 2006 15:51

Til: Henrik Bruun Johannessen (FS)

Emne: SV: Høring over udkast til ændring af lov om ForbrugerForum

FDB kan tilslutte sig ændringsforslaget

Med venlig hilsen

Ole Jepsen
Afdelingschef
FDB
Fanøgade 15
DK - 2100 København Ø
Direkte tlf. nr.: 39 47 00 46
Hoved nummer: 39 47 00 00
E-mail: oj@fdb.dk

FDB er Danmarks største medlems- og forbrugerorganisation med 1,6 mio. medlemmer. FDB ejer Republica A/S, Forlaget Libris og 38% af Coop Norden AB (der ejer Coop Danmark A/S). FDB udgiver månedsmagasinet Samvirke. FDB skal skabe merværdi for medlemmerne gennem holdning og handling, og være en markant medlems- og forbrugerorganisation.
Læs mere om FDB på www.fdb.dk

-----Oprindelig meddelelse-----

Fra: Henrik Bruun Johannessen (FS) [<mailto:HBJ@fs.dk>]

Sendt: 7. august 2006 10:34

Til: 3f@3f.dk; amfund@advocom.dk; ac@ac.dk; mail@aktivekvinder.dk; Amtsrådsforeningen; ae@net.dialog.dk; aof@aof-danmark.dk; info@astma-allergi.dk; bfe@bfe.dk; sekr@dbmf.dk; daf@aktiveforbrugere.dk; dlf@dlf.org; daf@shareholders.dk; info@danskbyggeri.dk; dlf@dansk-dlf.dk; de@de.dk; de@danskenergi.dk; rut_og_erik_haugaardslund@mail.tele.dk; dhs@dhs.dk; di@di.dk; dansk-it@dnsk-it.dk; kontor@kvindesamfund.dk; post@danskoplysning.dk; DTL@DTL-DK.DK; duf@duf.dk; varefakta@varefakta.dk; adm@adfh.dk; dsf@dsfnet.dk; dt@datatilsynet.dk; jhm@h-h-matthiesen.dk; dsi@handicap.dk; post@dommerforening.dk; hphg@mail1.stofanet.dk; ds@ds-net.dk; dsk@d-s-k.dk; ens@ens.dk; ebst@ebst.dk; eogs@eogs.dk; mev@landscentret.dk; FDB; Flemming Jørgensen; fdm@fdm.dk; fm@fm.dk; mail@finansraadet.dk; info@fof.dk; Gitte Albrecht Pedersen (FS); Carsten Strøjer (FS); Hagen Jørgensen (FS); hoeringer@fbr.dk; raadgiv@post9.tele.dk; foa@foa.dk; abp@hts.dk; kontakt@fdih.net; info@hus-haand.dk; db@dyrenes-beskyttelse.dk; formidlerne@formidlerne.org; fp@forsikringenshus.dk; fo@fo.dk; ftf@ftf.dk; info@ejendomsf.dk; Grønne Familier; hjem.kundskab@skolekom.dk; post@hjerterforeningen.dk; horesta@horesta.dk; htsi@htsi.dk; hvr@hvr.dk; ravn@hvr.dk; pa@hvr.dk; Indenrigs- og Sundhedsministeriet; info@ifr.dk; itb@itb.dk; itk@itk.dhs.dk; jm@jm.dk; kl@kl.dk; ks@ks.dk; post@kost.dk; info@cancer.dk; kvr@kvinderaad.dk; Landbrugsrådet; info@praktiskoekologi.dk; lh@lederne.dk; llodk@llodk.dk; hfa@liber.dk; lof@lof.dk; lo@lo.dk; fvm; vtu@vtu.dk; eco-net@eco-net.dk; rr@realkreditraadet.dk; sfof@sfof.dk; forbrugeren@mail.dk; tl@tl.dk; post@teleindu.dk; trm@trm.dk; uvm@uvm.dk; ae@aeldremobiliseringen.dk; info@aeldresagen.dk

Cc: Malene Linderoth (MINFF); Louise Holck (FS); Kenneth Skov Jensen (FS); Annette Begtorp Michaëlis (FS); Bent Olufsen; Claus Tønnesen; Helene Toxværd; Jette Kammer Jensen; Katia Knipschildt Østergaard; Katia Knipschildt Østergaard (Vibeke Molsted); Kim Munch Lendal; Kim Munch Lendal (Birgit Schwærter); Kim Munch Lendal (Lone Rasmussen); Kirsten Fjord; Laura Larsen; Ole Jepsen; Poul Erik Tobiasen; Rasmus Kjeldahl; Susanne Kofoed; Ulla Maria Mortensen

Emne: Høring over udkast til ændring af lov om ForbrugerForum

Hermed fremsendes høring over udkast til ændring af lov om ForbrugerForum.

Med venlig hilsen

Henrik Bruun Johannessen
fuldmægtig, cand. jur.
Direkte + 45 32 66 92 16
E-mail hbj@fs.dk
www.forbrug.dk

Forbrugerstyrelsen
Forbrugerpolitisk Enhed
Amagerfælledvej 56
2300 København S

R

Henrik Bruun Johannessen (FS)

Fra: Andreas Rahlf Hauptmann [arh@eogs.dk]
Sendt: 9. august 2006 15:55
Til: 1-FS Forbrugerstyrelsens Officielle Postkasse
Cc: Thea Gade-Rasmussen; Flemming Pedersen; Stinne Henriksen; Susanne Tølbøl Lauritsen; Andreas Rahlf Hauptmann
Emne: Høringssvar til udkast til lov om ændring af lov om ForbrugerForum
Signeret af: arh@eogs.dk

Til rette vedkommende,

Hermed fremsendes Erhvervs- og Selskabsstyrelsens høringssvar til ovenstående lovforslag.

Med venlig hilsen

Andreas Rahlf Hauptmann



Høringssvar til udkast til lov om ændring af lov om ForbrugerForum

9. august 2006
 Sag 2006-0007418

Erhvervs- og Selskabsstyrelsen har modtaget ovennævnte lovforslag i høring. Erhvervs- og Selskabsstyrelsens Center for Kvalitet i ErhvervsRegulering (CKR) har i denne forbindelse følgende bemærkninger.

Deres ref. ARH/TRA

Med lovforslaget indsættes en bestemmelse i lov om ForbrugerForum, der giver lovhjælp til, at Forbrugerstyrelsen gennemfører og offentliggør test af varer og tjenesteydelser samt at styrelsen kan vælge at være anonym ved informationsindsamling ved testvirksomhed.

**ERHVERVS- OG
 SELSKABSSTYRELSEN**
 Kampmannsgade 1
 1780 København V

Administrative og Erhvervsøkonomiske konsekvenser

Lovforslaget er erhvervsrelevant, men at det vurderes ikke at medføre hverken erhvervsøkonomiske eller administrative konsekvenser for erhvervslivet.

Tlf. 33 30 77 00
 Fax 33 30 77 99
 CVR-nr 10 15 08 17
 eogs@eogs.dk
 www.eogs.dk

Erhvervs- og Selskabsstyrelsen kan på den baggrund foreslå følgende tekst til den del af lovforslagets bemærkninger, der omhandler forslaget økonomiske og administrative konsekvenser for erhvervslivet:

**ØKONOMI- OG
 ERHVERVS MINISTERIET**

”Forslaget har været sendt til Erhvervs- og Selskabsstyrelsens Center for Kvalitet i ErhvervsRegulering med henblik på en vurdering af, om forslaget skal forelægges Økonomi- og Erhvervsministeriets virksomhedspanel. Styrelsen vurderer ikke, at forslaget indeholder administrative konsekvenser for erhvervslivet i et omfang, der berettiger, at det bliver forelagt

virksomhedspanelet. Forslaget bør derfor ikke forelægges Økonomi- og Erhvervsministeriets virksomhedspanel.”

Erhvervs- og Selskabsstyrelsen har ikke yderligere bemærkninger.

Med venlig hilsen

Andreas Rahlf Hauptmann

Fuldmægtig

Tlf. direkte 3330 7485

E-post arh@eogs.dk

Erhvervs- og Selskabsstyrelsens Center for Kvalitet i ErhvervsRegulering (CKR) vurderer de erhvervsøkonomiske og administrative konsekvenser for erhvervslivet som følge af nye love og bekendtgørelser. CKR kan teste forslag med væsentlige administrative konsekvenser for erhvervslivet i Økonomi- og Erhvervsministeriets virksomhedspanel.

E&S benytter digital signatur på alle e-mails. Vil du vide mere om digital signatur - [læs her](#). Hvis du har problemer med en e-mail fra E&S - returnér venligst e-mail inkl. fejlbesked - læs om de mest almindelige fejl. Undlad venligst at kryptere e-mails direkte til E&S medarbejdere, benyt i stedet eogs@eogs.dk - [Læs mere](#).

R✓

Jeanette Vejlin (FS)

H109 101/1 - 754

Fra: 1-FS Forbrugerstyrelsens Officielle Postkasse

Sendt: 22. august 2006 08:31

Til: 1-FS FPTHoering (FS)

Emne: VS: Lov om ForbrugerForum

Til videre foranstaltning.

Mvh
susanne

Fra: Steen Jul Petersen [mailto:sjp@realkreditrådet.dk]

Sendt: 22. august 2006 08:33

Til: 1-FS Forbrugerstyrelsens Officielle Postkasse

Emne: Lov om ForbrugerForum



REALKREDITRÅDET

Pr. e mail

Forbrugerstyrelsen

22. august 2006
G 110 - sjp

Udkast til forslag til lov om ændring af lov om ForbrugerForum

Styrelsen har den 7. august i år udsendt nævnte udkast i høring.

Realkreditrådet har ikke bemærkninger til indholdet.

Med venlig hilsen

Steen Jul Petersen

Forbrugerstyrelsen
Forbrugerpolitisk Enhed
Fuldmægtig Henrik Bruun Johannessen
Amagerfælledvej 56
2300 København S

Sendes pr. e-post: fs@fs.dk

Høring over udkast til forslag til lov om ændring lov om ForbrugerForum

Med henvisning til Forbrugerstyrelsens e-post af 7. august 2007 vedrørende ovenstående skal Ministeriet for Videnskab, Teknologi og Udvikling meddele, at vi ikke har bemærkninger hertil.

Der henvises til sag 101/1-754.

Med venlig hilsen

Thorkild Meedom
Kontorchef

18. august 2006

**Ministeriet for Videnskab
Teknologi og Udvikling**

Bredgade 43

1260 København K

Telefon 3392 9700

Telefax 3332 3501

E-post vt@vtu.dk

Netsted www.vtu.dk

CVR-nr. 1680 5408

Sagsnr. 17377

Dok-id 471741

Thorkild Meedom

Telefon 3392 9930

Telefax 3312 4843

E-post tme@vtu.dk



LANDBRUGSRÅDET

Forbrugerstyrelsen
Amagerfællesvej 56
2300 København S
Att.: Henrik Bruun Johannessen
Sendt pr. e-mail fs@fs.dk

18. august 2006
AGH/MJO
Tlf 33394510
Fax 33394515
agh@landbrug.dk

Høring over udkast til forslag til lov om ændring af lov om ForbrugerForum

Forbrugerstyrelsen har bedt Landbrugsrådet om bemærkninger til ovennævnte. Vi takker for høringsmuligheden.

Landbrugsrådet har på nuværende tidspunkt ingen kommentarer, men forbeholder sig retten til at vende tilbage.

Med venlig hilsen
Landbrugsrådet

Anne Grete Hartwell
Erhvervspolitisk konsulent
Andels- & Erhvervsvilkår

R

Jeanette Vejlin (FS)

HBJ 101/1-759

Fra: Henrik Bruun Johannessen (FS)
Sendt: 18. august 2006 11:07
Til: Jeanette Vejlin (FS)
Emne: VS: [info@ifr.dk] Høring over udkast til ændring af lov om ForbrugerForum

Til journalisering
 Mvh
 Henrik

Fra: Anne Øvlisen [mailto:aoe@ifr.dk]
Sendt: 18. august 2006 08:31
Til: Henrik Bruun Johannessen (FS); 1-FS Forbrugerstyrelsens Officielle Postkasse
Emne: SV: [info@ifr.dk] Høring over udkast til ændring af lov om ForbrugerForum

Forbrugerstyrelsen

InvesteringsForeningsRådet modtog den 7. august 2006 udkast til ændring af lov om ForbrugerForum med anmodning om at fremkomme med eventuelle bemærkninger.

Det kan herved oplyses, at IFR ikke har bemærkninger til ændringsforslaget.

Med venlig hilsen

Anne Øvlisen
 InvesteringsForeningsRådet

Fra: Henrik Bruun Johannessen (FS) [mailto:HBJ@fs.dk]
Sendt: 7. august 2006 10:34
Til: 3f@3f.dk; amfund@advocom.dk; ac@ac.dk; mail@aktivekvinder.dk; Amtsrådsforeningen; ae@net.dialog.dk; aof@aof-danmark.dk; info@astma-allergi.dk; bfe@bfe.dk; sekr@dbmf.dk; daf@aktiveforbrugere.dk; dlf@dlf.org; daf@shareholders.dk; info@danskbyggeri.dk; dlf@dansk-dlf.dk; de@de.dk; de@danskenergi.dk; rut_og_erik_haugaardslund@mail.tele.dk; dhs@dhs.dk; di@di.dk; dansk-it@dnsk-it.dk; kontor@kvindesamfund.dk; post@danskoplysning.dk; DTL@DTL-DK.DK; duf@duf.dk; varefakta@varefakta.dk; adm@adfh.dk; dsf@dsfnet.dk; dt@datatilsynet.dk; jhm@h-h-matthiesen.dk; dsi@handicap.dk; post@dommerforening.dk; hphg@mail1.stofanet.dk; ds@ds-net.dk; dsk@d-s-k.dk; ens@ens.dk; ebst@ebst.dk; eogs@eogs.dk; mev@landscentret.dk; FDB; fj@fdb.dk; fdm@fdm.dk; fm@fm.dk; mail@finansraadet.dk; info@fof.dk; Gitte Albrecht Pedersen (FS); Carsten Strøjer (FS); Hagen Jørgensen (FS); hoeringer@fbr.dk; raadgiv@post9.tele.dk; foa@foa.dk; abp@hts.dk; kontakt@fdih.net; info@hus-haand.dk; db@dyrenes-beskyttelse.dk; formidlerne@formidlerne.org; fp@forsikringenshus.dk; fo@fo.dk; ftf@ftf.dk; info@ejendomsf.dk; Grønne Familier; hjem.kundskab@skolekom.dk; post@hjertereforeningen.dk; horesta@horesta.dk; htsi@htsi.dk; hvr@hvr.dk; ravn@hvr.dk; pa@hvr.dk; Indenrigs- og Sundhedsministeriet; info@ifr.dk; itb@itb.dk; itk@itk.dhs.dk; jm@jm.dk; kl@kl.dk; ks@ks.dk; post@kost.dk; info@cancer.dk; kvr@kvinderaad.dk; Landbrugsrådet; info@praktiskoekologi.dk; lh@lederne.dk; llodk@llodk.dk; hfa@liber.dk; lof@lof.dk; lo@lo.dk; fvm; vtu@vtu.dk; eco-net@eco-net.dk; rr@realkreditraadet.dk; sfof@sfof.dk; forbrugeren@mail.dk; tl@tl.dk; post@teleindu.dk; trm@trm.dk; uvm@uvm.dk; ae@aeldremobiliseringen.dk; info@aeldresagen.dk
Cc: Malene Linderoth (MINFF); Louise Holck (FS); Kenneth Skov Jensen (FS); Annette Begtorp Michaëlis (FS); Bent Olufsen; Claus Tønnesen; Helene Toxværd; Jette Kammer Jensen; Katia Knipschildt Østergaard; Katia Knipschildt Østergaard (Vibeke Molsted); Kim Munch Lendal; Kim Munch Lendal (Birgit Schwærter); Kim Munch Lendal (Lone Rasmussen); Kirsten Fjord; Laura Larsen; Ole Jepsen; Poul Erik Tobiasen; Rasmus Kjeldahl; Susanne Kofoed; Ulla Maria Mortensen
Emne: [info@ifr.dk] Høring over udkast til ændring af lov om ForbrugerForum

Hermed fremsendes høring over udkast til ændring af lov om ForbrugerForum.

Med venlig hilsen

Henrik Bruun Johannessen
fuldmægtig, cand. jur.
Direkte + 45 32 66 92 16
E-mail hbj@fs.dk
www.forbrug.dk

Forbrugerstyrelsen
Forbrugerpolitisk Enhed
Amagerfælledvej 56
2300 København S

R

Henrik Bruun Johannessen (FS)

Fra: 1-FS Forbrugerstyrelsens Officielle Postkasse
Sendt: 17. august 2006 14:18
Til: 1-FS FPTHøring (FS)
Emne: VS: Vedr.: Høring over udkast til forslag til lov om ændring af lov om ForbrugerForum

Til videre foranstaltning.

Mvh
Susanne

Fra: Mads Kjærgaard (KS) [mailto:mkj@ks.dk]
Sendt: 17. august 2006 13:56
Til: 1-FS Forbrugerstyrelsens Officielle Postkasse
Emne: Vedr.: Høring over udkast til forslag til lov om ændring af lov om ForbrugerForum

Til rette vedkommende

Konkurrencestyrelsen har ved e-mail af d. 7. august 2006 modtaget "Høring over udkast til forslag til lov om ændring af lov om ForbrugerForum".

Konkurrencestyrelsen har ingen bemærkninger til det fremsendte

Med venlig hilsen

Mads Kjærgaard
Fuldmægtig
Konkurrencestyrelsen
Nyropsgade 30
1780 København V
Dir. tlf.: 72 26 81 63

R

Henrik Bruun Johannessen (FS)

Fra: 1-FS Forbrugerstyrelsens Officielle Postkasse

Sendt: 17. august 2006 14:18

Til: 1-FS FPTHoering (FS)

Emne: VS: Høring over udkast til forslag til lov om ændring af lov om ForbrugerForum

Til videre foranstaltning

Mvh
susanne

Fra: Telekommunikationsindustrien i Danmark [mailto:post@teleindu.dk]

Sendt: 17. august 2006 11:47

Til: 1-FS Forbrugerstyrelsens Officielle Postkasse

Emne: Høring over udkast til forslag til lov om ændring af lov om ForbrugerForum

Telekommunikationsindustrien, TI, vil gerne udtrykke tilfredshed med at være høringspart.

TI har ingen bemærkninger til lovforslaget.

Med venlig hilsen
Ib M. Tolstrup
Direktør
Telekommunikationsindustrien
Telefon: 33 13 80 20
Telefax: 33 13 80 21
E-mail: post@teleindu.dk
www.teleindustrien.dk

R

Henrik Bruun Johannessen (FS)

Fra: Niels Aagaard [naa@lederne.dk]
Sendt: 7. august 2006 11:20
Til: Henrik Bruun Johannessen (FS)
Emne: VS: Høring over udkast til ændring af lov om ForbrugerForum
Vedhæftede filer: lovforslag - i høring.doc; høringsbrev.doc; Høringsliste.xls

Til Henrik Bruun Johannessen

Ledernes Hovedorganisation har ingen bemærkninger til lovforslaget.

Med venlig hilsen

Niels Aagaard

Fra: Post til Ledelsespolitisk afdeling
Sendt: 7. august 2006 11:16
Til: Niels Aagaard
Emne: VS: Høring over udkast til ændring af lov om ForbrugerForum

Fra: Ledernes Hovedorganisation
Sendt: 7. august 2006 10:51
Til: Post til Ledelsespolitisk afdeling
Emne: VS: Høring over udkast til ændring af lov om ForbrugerForum

Fra: Henrik Bruun Johannessen (FS) [mailto:HBJ@fs.dk]
Sendt: 7. august 2006 10:34
Til: 3f@3f.dk; amfund@advocom.dk; ac@ac.dk; mail@aktivekvinder.dk; Amtsrådsforeningen; ae@net.dialog.dk; aof@aof-danmark.dk; info@astma-allergi.dk; bfe@bfe.dk; sekr@dbmf.dk; daf@aktiveforbrugere.dk; dlf@dlf.org; daf@shareholders.dk; info@danskbyggeri.dk; dlf@dansk-dlf.dk; de@de.dk; de@danskeenergi.dk; rut_og_erik_haugaardslund@mail.tele.dk; dhs@dhs.dk; di@di.dk; dansk-it@dnsk-it.dk; kontor@kvindesamfund.dk; post@danskoplysning.dk; DTL@DTL-DK.DK; duf@duf.dk; varefakta@varefakta.dk; adm@adfh.dk; dsf@dsfnet.dk; dt@datatilsynet.dk; jhm@h-h-matthiesen.dk; dsi@handicap.dk; post@dommerforening.dk; hphg@mail1.stofanet.dk; ds@ds-net.dk; dsk@d-s-k.dk; ens@ens.dk; ebst@ebst.dk; eogs@eogs.dk; mev@landscentret.dk; FDB; fj@fdb.dk; fdm@fdm.dk; fm@fm.dk; mail@finansraadet.dk; info@fof.dk; Gitte Albrecht Pedersen (FS); Carsten Strøjer (FS); Hagen Jørgensen (FS); hoeringer@fbr.dk; raadgiv@post9.tele.dk; foa@foa.dk; abp@hts.dk; kontakt@fdih.net; info@hushaand.dk; db@dyrenes-beskyttelse.dk; formidlerne@formidlerne.org; fp@forsikringenshus.dk; fo@fo.dk; ftf@ftf.dk; info@ejendomsf.dk; Grønne Familier; hjem.kundskab@skolekom.dk; post@hjerterforeningen.dk; horesta@horesta.dk; htsi@htsi.dk; hvr@hvr.dk; ravn@hvr.dk; pa@hvr.dk; Indenrigs- og Sundhedsministeriet; info@ifr.dk; itb@itb.dk; itk@itk.dhs.dk; jm@jm.dk; kl@kl.dk; ks@ks.dk; post@kost.dk; info@cancer.dk; kvr@kvinderaad.dk; Landbrugsrådet; info@praktiskoeologi.dk; Ledernes Hovedorganisation; llodk@llodk.dk; hfa@liber.dk; lof@lof.dk; lo@lo.dk; fvm; vtu@vtu.dk; eco-net@eco-net.dk; rr@realkreditraadet.dk; sfof@sfof.dk; forbrugeren@mail.dk; tl@tl.dk; post@teleindu.dk; trm@trm.dk; uvm@uvm.dk; ae@aeldremobilisering.dk; info@aeldresagen.dk
Cc: Malene Linderoth (MINFF); Louise Holck (FS); Kenneth Skov Jensen (FS); Annette Begtorp Michaëlis (FS); Bent Olufsen; Claus Tønnesen; Helene Toxværd; Jette Kammer Jensen; Katia Knipschildt Østergaard; Katia Knipschildt Østergaard (Vibeke Molsted); Kim Munch Lendal; Kim Munch Lendal (Birgit Schwærter); Kim Munch Lendal (Lone Rasmussen); Kirsten Fjord; Laura Larsen; Ole Jepsen; Poul Erik Tobiasen; Rasmus

Kjeldahl; Susanne Kofoed; Ulla Maria Mortensen

Emne: Høring over udkast til ændring af lov om ForbrugerForum

Herved fremsendes høring over udkast til ændring af lov om ForbrugerForum.

Med venlig hilsen

Henrik Bruun Johannessen

fuldmægtig, cand. jur.

Direkte + 45 32 66 92 16

E-mail hbj@fs.dk

www.forbrug.dk

Forbrugerstyrelsen

Forbrugerpolitisk Enhed

Amagerfælledvej 56

2300 København S

R

Henrik Bruun Johannessen (FS)

Fra: 1-FS Forbrugerstyrelsens Officielle Postkasse
Sendt: 9. august 2006 14:38
Til: 1-FS FPTHoering (FS)
Emne: VS: Høring over udkast til ændring af lov om ForbrugerForum

Til videre foranstaltning.

Mvh
susanne

Fra: Postkasse, 1AFD_4KT (DEP)
Sendt: 9. august 2006 12:46
Til: 1-FS Forbrugerstyrelsens Officielle Postkasse
Cc: Anders T. Christensen (DEP); Susie Hosainzadeh (DEP); Charlotte Fruensgaard (DEP)
Emne: SV: Høring over udkast til ændring af lov om ForbrugerForum

Til Forbrugerstyrelsen

Forbrugerstyrelsen har ved mail af 7. august 2006 fremsendt ovenstående udkast til ændringslov i høring.

Fødevarerministeriet skal herved meddele, at ministeriet ingen bemærkninger har til udkastet.

Med venlig hilsen

Reena Singh
(Fuldmægtig)

Ministeriet for Fødevarer, Landbrug og Fiskeri
Departementet
Juridisk Kontor (1.4. kontor)
Holbergsgade 2
1057 København K

Tlf.: 33 92 20 96
Fax: 33 15 80 73
e-mail: resi@fvm.dk

-----Oprindelig meddelelse-----

Fra: Henrik Bruun Johannessen (FS)

Sendt: 7. august 2006 10:34

Til: '3f@3f.dk'; 'amfund@advocom.dk'; 'ac@ac.dk'; 'mail@aktivekvinder.dk'; Amtsrådsforeningen; 'ae@net.dialog.dk'; 'aof@aof-danmark.dk'; Astma-Allergi Forbundet; 'bfe@bfe.dk'; 'sekr@dbmf.dk'; Aktiveforbrugere(daf); 'dlf@dlf.org'; 'daf@shareholders.dk'; 'info@danskbyggeri.dk'; 'dlf@dansk-dlf.dk'; 'de@de.dk'; 'de@danskenergi.dk'; 'rut_og_erik_haugaardslund@mail.tele.dk'; 'dhs@dhs.dk'; 'di@di.dk'; 'dansk-it@dnsk-it.dk'; 'kontor@kvindesamfund.dk'; 'post@danskoplysning.dk'; Dansk Transport og Logistik (dtl); 'duf@duf.dk'; Dansk Varefakta Nævn; 'adm@adf.dk'; 'dsf@dsfnet.dk'; 'dt@datatilsynet.dk'; 'jhm@h-h-matthiesen.dk'; 'dsi@handicap.dk'; 'post@dommerforening.dk'; 'hphg@mail1.stofanet.dk'; 'ds@ds-net.dk'; 'dsk@d-s-k.dk'; 'ens@ens.dk'; 'ebst@ebst.dk'; 'eogs@eogs.dk'; 'mev@landscentret.dk'; FDB; 'fj@fdb.dk'; 'fdm@fdm.dk'; 'fm@fm.dk';

'mail@finansraadet.dk'; 'info@fof.dk'; Gitte Albrecht Pedersen (FS); Carsten Strøjer (FS); Hagen Jørgensen (FS); Forbrugerrådet; 'raadgiv@post9.tele.dk'; 'foa@foa.dk'; 'abp@hts.dk'; 'kontakt@fdih.net'; 'info@hus-haand.dk'; 'db@dyrenes-beskyttelse.dk'; 'formidlerne@formidlerne.org'; 'fp@forsikringenshus.dk'; 'fo@fo.dk'; 'ftf@ftf.dk'; 'info@ejendomsf.dk'; Grønne Familier; 'hjem.kundskab@skolekom.dk'; 'post@hjerteforeningen.dk'; 'horesta@horesta.dk'; 'htsi@htsi.dk'; 'hvr@hvr.dk'; 'ravn@hvr.dk'; 'pa@hvr.dk'; Indenrigs- og Sundhedsministeriet; 'info@ifr.dk'; 'itb@itb.dk'; 'itk@itk.dhs.dk'; 'jm@jm.dk'; 'kl@kl.dk'; 'ks@ks.dk'; 'post@kost.dk'; 'info@cancer.dk'; 'kvr@kvinderaad.dk'; Landbrugsrådet; 'info@praktiskoekologi.dk'; 'lh@lederne.dk'; 'llodk@llodk.dk'; 'hfa@liber.dk'; 'lof@lof.dk'; 'lo@lo.dk'; fvm; 'vtu@vtu.dk'; 'eco-net@eco-net.dk'; 'rr@realkreditraadet.dk'; 'sfof@sfof.dk'; 'forbruger@mail.dk'; 'tl@tl.dk'; 'post@teleindu.dk'; 'trm@trm.dk'; 'uvm@uvm.dk'; 'ae@aeldremobiliseringen.dk'; 'info@aeldresagen.dk'

Cc: Malene Linderoth (MINFF); Louise Holck (FS); Kenneth Skov Jensen (FS); Annette Begtorp Michaëlis (FS); Bent Olufsen; Claus Tønnesen; Helene Toxværd; Jette Kammer Jensen; Katia Knipschildt Østergaard; Katia Knipschildt Østergaard (Vibeke Molsted); Kim Munch Lendal; Kim Munch Lendal (Birgit Schwærter); Lone Rasmussen; Kirsten Fjord; Laura Larsen; Ole Jepsen; Poul Erik Tobiasen; Rasmus Kjeldahl; Susanne Kofoed; Ulla Maria Mortensen

Emne: Høring over udkast til ændring af lov om ForbrugerForum

Hermed fremsendes høring over udkast til ændring af lov om ForbrugerForum.

Med venlig hilsen

Henrik Bruun Johannessen
fuldmægtig, cand. jur.
Direkte + 45 32 66 92 16
E-mail hbj@fs.dk
www.forbrug.dk

Forbrugerstyrelsen
Forbrugerpolitisk Enhed
Amagerfælledvej 56
2300 København S



Forbrugerstyrelsen (10 29 48 19)
Amagerfælledvej 56
2300 København S

Sendt til: fs@fs.dk

11. august 2006

Vedrørende høring over udkast til forslag til lov om ændring af lov om ForbrugerForum

Datatilsynet
Borgergade 28, 5.
1300 København K

Ved e-post af 7. august 2006 har Forbrugerstyrelsen anmodet Datatilsynet om bemærkninger til et fremsendt udkast til forslag til lov om ændring af lov om ForbrugerForum.

CVR-nr. 11-88-37-29

Telefon 3319 3200
Fax 3319 3218

Datatilsynet har tidligere udtalt sig vejledende om den påtænkte ordning i forbindelse med et møde i Forbrugerstyrelsen og ved Datatilsynets brev af 2. juni 2006. Forslaget har endvidere været telefonisk drøftet den 23. juni 2006.

E-post
dt@datatilsynet.dk
www.datatilsynet.dk

Datatilsynet skal udtale følgende:

J.nr. 2006-112-0306
Sagsbehandler
Karina Kok Jørgensen
Direkte 3319 3224

Udkast til forslag til lov om ændring af lov om ForbrugerForum giver ikke Datatilsynet anledning til bemærkninger.

Det bemærkes for god ordens skyld, at det følger af persondatalovens § 57, at der ved udarbejdelse af bekendtgørelser, cirkulærer eller lignende generelle retsforskrifter, der har betydning for beskyttelse af privatlivet i forbindelse med behandling af personoplysninger, skal indhentes en udtalelse fra Datatilsynet.

Der henvises i øvrigt til Datatilsynets brev af 2. juni 2006 til Forbrugerstyrelsen. Kopi af brev vedlægges.

Kopi af dette sendes til Justitsministeriets Lovafdeling til orientering.

Med venlig hilsen

Karina Kok Jørgensen

R

Henrik Bruun Johannessen (FS)

Fra: Søren Iversen (FS)
Sendt: 15. august 2006 15:39
Til: 1-FS Forbrugerstyrelsens Officielle Postkasse
Cc: Henrik Bruun Johannessen (FS)
Emne: høring over udkast til ændring af lov om ForbrugerForum

Til
Forbrugerstyrelsen

Forbrugerombudsmanden har ikke bemærkninger til det fremsendte udkast.

Med venlig hilsen
På Forbrugerombudsmandens vegne

Søren Iversen
specialkonsulent

R

Henrik Bruun Johannessen (FS)

Fra: Louise Palludan Kampmann (FS)
Sendt: 15. august 2006 15:38
Til: Henrik Bruun Johannessen (FS)
Emne: VS: Høring 101/1-754

Værsgo
Louise

Fra: 1-FS Forbrugerstyrelsens Officielle Postkasse
Sendt: 15. august 2006 14:22
Til: 1-FS FPTHoering (FS)
Emne: VS: Høring 101/1-754

Til videre foranstaltning.

Mvh
Susanne

Fra: Susan Jensen [mailto:SJ@ejendomsf.dk]
Sendt: 15. august 2006 13:13
Til: 1-FS Forbrugerstyrelsens Officielle Postkasse
Emne: Høring 101/1-754

Grundejernes Landsorganisation har modtaget høring over lovforslag om ændring af lov om ForbrugerForum.
Lovforslaget giver ikke organisationen anledning til bemærkninger.

Med venlig hilsen

Susan Jensen
Advokatsekretær

Ejendomsforeningen Danmark,
Erhvervsorganisationen for ejere, udlejere og administratorer af fast ejendom
sj@ejendomsf.dk
Ejendomsforeningen Danmark, Nørre Voldgade 2, 1358 København K
Tlf.: (+45) 33 12 03 30, dir. tlf.: (+45) 33 76 56 50, fax: (+45) 33 12 62 75
Websites: www.ejendomsforeningen.dk, www.lokalebors.dk og www.ejendommen.dk



Forbrugerstyrelsen
Amagerfælledvej 56
2300 København S

Den 16. august 2006

Sagsnr. 200600675-4
HFA/ame

LIBERALE ERHVERVS RÅD

Høring over udkast til forslag til lov om ændring af lov om ForbrugerForum

Liberale Erhvervs Råd har ingen bemærkninger til ovennævnte høring.

Med venlig hilsen

Henrik F. Ahlers
Direkte nr.: 33 69 40 44
E-mail: hfa@liber.dk