



MINISTERIET FOR
FAMILIE- OG
FORBRUGERANLIGGENDER

Folketingets Lovsekretariat

MINISTEREN

22. november 2004

J.nr. 448

/

Folketinget har med skrivelse af 15. november 2004 anmodet om min besvarelse af følgende af Niels Sindal (S) stillede spørgsmål nr. S 845:

Spørgsmål S 845:

”Vil ministeren på baggrund af den i begrundelsen beskrevne retshjælpsordning til forbrugere oplyse, om retshjælpen er ophørt, uden at man har fået kendskab til, hvordan forsøgsordningen er forløbet, om ordningen har været en hjælp for forbrugerne, om Forbrugerrådet har ansøgt om en permanent ordning, og om ministeren vil sikre en fortsat bevilling?”

Svar:

Forsøgsordningen med ”Retshjælp til forbrugere i klagesager” udløber den 31. december 2004. Forsøgsordningen skulle gennemføres i perioden 1. juli 2003 – 1. juli 2004. Ved brev af 22. april 2004 til Økonomi- og Erhvervsministeriet anmodede Forbrugerrådet imidlertid om udsættelse af tidspunktet for afslutning af projektet, da projektet først kunne afsluttes 31. december 2004. Økonomi- og Erhvervsministeriet meddelte i den anledning ved brev af 6. maj 2004, at fristen for faglig afrapportering og revideret projektregnskab blev rykket frem til den 31. marts 2005. Evalueringen af forsøgsordningen blev ligeledes rykket frem til den 1. oktober 2004.

Forbrugerrådet fremsendte den 30. juni 2004 en ansøgning til Økonomi- og Erhvervsministeriet om økonomiske midler på kr. 450.000 kr. årligt til en videreførelse af retshjælpsordningen.¹

I Forbrugerrådets ansøgning havde Forbrugerrådet evalueret retshjælpsordningen. Det fremgår af Forbrugerrådets evaluering, at Forbrugerrådet havde forventet, at ordningen ville være væsentlig mere anvendt, end det havde været tilfældet. Ordningen havde pr. 23. juni 2004 modtaget i alt 31 sager. De erhvervsdrivende havde i 2 sager fulgt afgørelsen, og 8 sager var på det tidspunkt videresendt til advokat. Udviklingen de seneste måneder inden evalueringen tydede dog på, at ordningen efter en meget langsom start var ved at komme i omdrejninger. Forbrugerrådet konkluderede, at der var brug for retshjælpsordningen for at sikre et velfungerende ankenævnsystem, hvorfor Forbrugerrådet anbefalede, at ordningen blev gjort permanent.

¹ Ansøgningen blev overdraget til Ministeriet for Familie- og Forbrugeranliggender i forbindelse med ressortomlægningen.

Henset til Forbrugerrådets oplysning om, at udviklingen tydede på, at ordningen efter en meget langsom start var ved at komme i omdrejninger, og da ordningen først udløber den 31. december 2004, vil jeg bede Forbrugerrådet om en evaluering af ordningen for det sidste halve år.

Når jeg har modtaget evalueringen, vil jeg tage stilling til om forsøgsordningen skal fortsætte, herunder søge at skaffe den fornødne bevillingsmæssige hjemmel til en fortsættelse af ordningen.

Jeg vil endvidere gøre opmærksom på, at det i forbindelse med klagenævnnsreformen fra 2003 blev gjort muligt at offentliggøre navnene på erhvervsdrivende, som ikke efterlever en klagenævnsafgørelse. På firmatjek.dk offentliggøres navnene på erhvervsdrivende, som ikke efterlever afgørelser truffet af Forbrugerklagenævnet. Dette tiltag ventes at motivere de erhvervsdrivende til i højere grad at efterleve nævnets afgørelser. De hidtidige erfaringer viser således, at af de sager, der hidtil har været offentliggjort elektronisk på Firmatjek.dk, er ca. 1/5 efterfølgende blevet efterlevet. Dette initiativ bidrager derfor også til at sikre et velfungerende ankenævnsystem.

Henriette Kjær

/Esben Egede Rasmussen