



Afgjort den 26. oktober 2017

Tidligere fortroligt aktstykke A af den 26. oktober 2017. Fortroligheden er ophævet ved ministerens skrivelse af 17. januar 2024.

## 117

Skatteministeriet. København, den 26. oktober 2017.

- a. Skatteministeriet orienterer hermed om, at et foreløbigt arbejde med at forberede udbud af drift og vedligehold mv. af en række it-systemer på skatteområdet har afdækket en række udfordringer i form af leverandørafhængighed og forældet it-understøttelse.

Der er derfor nu nedsat et udvalg bestående af Skatteministeriet og Finansministeriet, hvortil der desuden tilknyttes eksterne it-eksperter, som skal tilvejebringe det fornødne grundlag for, at der kan træffes beslutning om håndtering af de afdækkede udfordringer med it-systemerne på både kort og langt sigt, herunder håndtering af udbudssætning. Udvalget forventes at afrapportere i starten af 2018.

Finansudvalget orienteres, da SKAT af hensyn til stabil drift fortsat vil følge gældende praksis ved at anvende og forlænge det eksisterende kontraktgrundlag ifm. de løbende drifts-, vedligeholds- og udviklingsopgaver mv. frem til, at spørgsmålet om udbudssætning er håndteret. Der er tale om it-systemer, som er kritiske i forhold opkrævningen af skatter og afgifter, og en langsigtet løsning af udfordringerne forventes at forudsætte betydelige investeringer. Skatteudvalget er tidligere orienteret om udfordringerne med legacy it-systemerne i forbindelse med et teknisk samråd afholdt den 23. marts 2017. Samrådet fandt sted på baggrund af kritik fra Rigsrevisionen af manglende udbud.

Såvel eksistensen som indholdet af nærværende aktstykke er fortroligt, da det i væsentlig grad kan forringe skattevæsenets forhandlingsposition i forhold til it leverandører, hvis disse får indsigt i de bagvedliggende overvejelser om håndtering af legacy-udfordringerne.

- b. Opkrævningen af skatter og afgifter er afhængig af en række it-systemer, hvoraf en stor del er såkaldt *legacy*, dvs. it-systemer, der er baseret på forældede styresystemer, programmeringssprog og applikationer.

Størsteparten af legacy-systemerne blev oprindeligt udviklet af det daværende Statens Datacentral, som i hhv. 1996 og 1999 blev solgt til CSC, nu DXC.technology. I forbindelse med salget blev overdragelse af medarbejdere med kritisk viden om systemerne samt manglende afklaring af rettigheder til hjælpeprogrammel starten på en leverandørafhængighed, som stadig er gældende. Skattevæsenets portefølje af legacy-systemer blev videreudvidet i forbindelse med overtagelse af opgaver fra kommunerne i hhv. 2002 og 2005. I dag er der 64 it-systemer i den del af SKATs legacy-portefølje, som driftsafvikles og vedligeholdes mv. af DXC med en årlig kontraktsum i 2015 på ca. 230 mio. kr. De i alt 9 legacy-systemer, som er overtaget fra kommunerne, driftsafvikles og vedligeholdes mv. af KMD med en årlig kontraktsum i 2015 på ca. 80 mio. kr.

Der er aldrig taget juridisk stilling til, om der reelt kan skabes en konkurrencesituation, så den udliciterede drift mv. skal udbydes, men fraværet af udbud har været genstand for ekstern kritik, hvor bl.a. Rigsrevisionen i december 2016 udtalte en skarp kritik. Skatteministeriet har gennem de senere år arbejdet på at afdække udfordringerne med legacy-systemerne og finde mulige løsninger, herunder afklaring af mulighederne i at gå i udbud. De foreløbige resultater af dette arbejde peger på, at der er så stærke tekniske og videnskæssige bindinger til de eksisterende leverandører, at et leverandørskifte vil være forbundet med store omkostninger, risikofyldt og sandsynligvis få en række negative konsekvenser for den daglige drift, herunder fx hastigheden ved implementering af ny lovgivning, årsopgørelsesprocesser osv.

De videnskæssige og tekniske bindinger handler om, at skattevæsenets it-landskab bærer præg af, at det understøtter en kompleks lovgivning, hvor den samlede it-portefølje er udviklet over en lang årrække i en række knopskydninger i forbindelse med ny og ændret lovgivning, overdragelse af opgaver til SKAT fra andre myndigheder osv. Det betyder, at systemlandskabet i dag er komplekst, hvor fx en mindre lovændring kan betyde, at der skal implementeres rettelsler i en række forskellige it-systemer. De eksisterende leverandører er i dag de eneste, som har den nødvendige indsigt i disse komplekse sammenhænge, der er nødvendige for en sikker og hurtig implementering af lovændringer mv. Selv på de områder, hvor systemerne er godt dokumenterede, vil det tage en ny leverandør eller skattevæsenet selv mange år at oparbejde et tilsvarende videnskæsniveau i det omfang, det er muligt.

Samtidigt er der så store bindinger på tværs af de nuværende systemporteføljer hos hhv. DXC og KMD, at det vil kræve en omfattende og risikofyldt videreudviklingsindsats at adskille drift mv. af systemerne i forbindelse med et leverandørskifte. Det betyder, at en ny leverandør ville skulle overtage den samlede portefølje af systemer. I porteføljen af systemer ved DXC er det 64 it-systemer, der har så tætte tekniske bindinger til hinanden, at de i praksis er et stort it-system.

Ydermere er skattevæsenets it-understøttelse afhængig af forskellige hjælpeprogrammer, hvor det ifm. med hhv. salget af Statens Datacentral og ved overtagelsen af systemer fra kommunerne ikke blev klarlagt, om skattevæsenet eller leverandørerne har rettigheder til programmet.

Den daglige drift af systemerne er i dag fortsat stabil, men systemernes alder er i dag så fremskreden, at det indebærer en risiko for, at sikker drift og særligt muligheden for løbende at tilpasse dem til bl.a. ændret lovgivning ikke kan opretholdes. Herunder er der systemer, hvor de eksisterende leverandører allerede i dag udtrykker bekymring over den teknologiske forældelse.

Der er derfor behov for at etablere et grundlag for, at regeringen kan træffe beslutning om en konkret plan for håndtering af legacy-udfordringerne på både kort og lang sigt. Der er på den baggrund truffet beslutning om at nedsætte et udvalg, som skal udarbejde det fornødne grundlag for, at der kan træffes beslutning om den videre håndtering af udfordringerne med legacy it-systemunderstøttelse på skatteområdet. Udvalget bemandes med Skatteministeriet (formand), SKAT, Finansministeriet og

Digitaliseringsstyrelsen, og der tilknyttes desuden eksterne it-eksperter. Der vil videre blive kortlagt erfaringer fra private og offentlige virksomheder i Danmark og udlandet.

Udvalget forventes at afrapportere primo 2018. Frem til at der foreligger et grundlag for stillingtagen til muligheden for at gennemføre et udbud, og et eventuelt udbud og efterfølgende kontraktforhandling er gennemført, vil SKAT fortsat følge gældende praksis og anvende og forlænge det eksisterende kontraktgrundlag ifm. de løbende drifts-, vedligeholds- og udviklingsopgaver mv.

- f. Finansministeriets tilslutning foreligger.

*København, den 26. oktober 2017*

KARSTEN LAURITZEN

/ Kian Hein

Til Finansudvalget.

Taget til efterretning af Finansudvalget på et møde den 26-10-2017